

广东省导游考试报名条件 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022__E5_B9_BF_E4_B8_9C_E7_9C_81_E5_c34_40121.htm 我省全国导游人员资格考试继续实行面向社会公开招考的政策。凡遵守宪法，热爱祖国，坚持四项基本原则，具有高级中学、中等专业学校或者以上学历，身体健康，无违法和不良行为记录，有适应导游需要的基本知识和语言表达能力的广东居民均可报名。报考外语类的考生一般应具有外语专业大专以上学历或非外语专业本科以上学历。报名程序：1.体检：县级以上医院出具近期健康状况证明 2.填表：《广东省2xx年导游资格考试报名表》，由工作单位或街道委员会盖章。3.报名：已在旅行社就业的人员由旅行社统一组织报名；院校学生和社会青年到报名点报名。4.交表：上交表和身份证、学历证书及复印件、大一寸红底证件相4张（连表在内）给旅行社 报名地点：单位 地址 电话 其它 深圳市旅游局 深圳市深南中路3006号佳和强大厦B座14楼 83295191 深圳市中畅导游服务有限公司 深圳市罗湖区人民南路3023号中旅大厦504、505室 82226064 82208728 接受深圳社会青年报名 深圳市百事得导游服务有限公司 深圳市罗湖区和平路船步街2号 82477100 82477365 接受深圳社会青年报名 报名缴考试费 中文类考生490元/每人，外语类考生620元/每人 加试外语考生380元/每人 外省导游加试中文290元/每人，外省导游加试外语410元/每人 考试科目：包括笔试“导游综合知识”和口试“导游服务能力”两个部分。考试内容为从事导游工作应掌握的基本知识和技能。1、笔试考“导游综合知识”，科目有：（1）时事政策：内

容包括邓小平理论、江泽民“三个代表”思想、国际形势、对外政策等。（2）旅游法规：内容包括旅行社管理、导游管理、安全管理、旅游保险、旅游交通管理、旅游住宿管理、旅游资源管理、旅游投诉管理等方面的旅游法规。（3）职业道德：内容包括导游的基本职责、道德要求及规定。

（4）导游业务：内容包括导游服务过程中的程序、规范、应变处理、服务技能等。（5）广东历史与概况：内容包括广东的历史发展、历史事件、历史人物、历史典故和历史文化。（6）广东旅游资源：内容包括广东的自然和人文旅游资源。（7）导游基础知识：内容以全国内容为主，包括中国的民族民俗、宗教、建筑园林、土特产和世界遗产名录、自然保护区等。（8）文史常识：内容包括历史文化常识，与旅游景点相关的著名对联、古诗文等。

2、口试考“导游服务能力”，科目有：（1）语言技巧：内容包括普通话的语音、语调、语速、语言的准确性、逻辑性、严谨性，以及表情运用等。（2）景点知识：内容包括对景点知识的掌握及导游讲解的艺术。（3）常规服务：内容包括对导游服务程序与标准的掌握，以及运用能力。（4）应变知识：内容包括旅游活动中特殊事故的预防、处理的规范要求。（5）接待礼仪：内容包括导游接待过程中的仪表礼貌、礼节礼仪要求和实际的公关接待能力。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com