

广东：导游考试说明 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022__E5_B9_BF_E4_B8_9C_EF_BC_9A_E5_c34_40150.htm

1.报名条件 凡遵守宪法，热爱祖国，坚持四项基本原则，具有高级中学、中等专业学校或者以上学历，身体健康，无违法和不良行为记录，有适应导游需要的基本知识和语言表达能力的广东居民均可报名。报考外语类的考生一般应具有外语专业大专以上学历或非外语专业本科以上学历。 2.报名程序 1.体检：县级以上医院出具近期健康状况证明2.填表：《广东省2003年导游资格考试报名表》，由工作单位或街道委员会盖章。3.报名：已在旅行社就业的人员由旅行社统一组织报名；院校学生和社会青年到报名点报名。4.交表：上交表和身份证、学历证书及复印件、大一寸红底证件相4张（连表在内）给旅行社。

导游资格考试报名表导游考试相册底页（供各报名单位、市旅游局使用）导游考试报名汇总表3.报名点 单位 报名地址 区号 联系电话 其他

单位	报名地址	区号	联系电话	其他
广州市旅游局	广州市环市西路180号七楼	020	86662769	接受市属旅行社报名
省中旅培训中心	广州市沿江中路192号沿江大厦6楼	020	83336888-5308	接受省属旅行社、广州社会青年、院校生报名
深圳市旅游局	深圳市深南中路3006号佳和华强大厦B座14楼	0755	83295191	深圳市中畅导游服务有限公司
深圳市罗湖区人民南路3023号中旅大厦	504、505室	0755	8222606482208728	接受深圳社会青年报名
深圳市百事得导游服务有限公司	深圳市罗湖区沿河南路1064号国旅酒店1407室	0755	82329057-82338822-1407	接受深圳社会青年报名
珠海市旅游局	珠海市新香洲香华路51号珠海市第一中等职			

业学校 0756 22699912263285 汕头市旅游局 汕头市跃进路28号
市政府大楼4楼 0754 8293456 佛山市旅游局 佛山市佛山大道北
路31号旅游大厦10楼导游管理中心 0757 2981034 韶关市旅游局
韶关市风度北路125号市府大楼12楼 0751 8891607 湛江市旅游
局 湛江市赤坎跃进路67号市政府大院内 0759 3357577 肇庆市
旅游发展局 肇庆市牌坊东街53号 0758 2238509 江门市旅游局
江门市西区大道5号 0750 3515566 茂名市旅游局 茂名市迎宾
路137号3号楼 0668 2270544 梅州市旅游局 梅州市彬芳大道28
号市旅游局旅行社饭店管理科 0753 2243654 惠州市旅游局 惠
州长寿路29号3楼旅游服务中心 0752 2106235 河源市旅游局 河
源市兴源路华宇集团大厦2楼 0762 3388795 阳江市旅游局 阳江
市东风2路60号市府大院行政服务中心 0662 3357693 汕尾市旅
游局 汕尾市区公园路西旅游大厦2楼 0660 3363804 中山市旅游
局 中山市博爱6路中山中专培训中心 0760 8332745 东莞市旅游
局 东莞市城区莞太大道7号 0769 24748812506865 清远市旅游局
清远市新城人民二路旅游大厦2楼 0763 3363770 云浮市旅游局
云浮市建设南路76号 0766 8822360 顺德市经贸局 顺德市大良
区德民路市政府东2楼经贸局旅游科 0765 2831374 揭阳市旅游
局 揭阳市天福东路旅游大厦3楼 0663 8658074 潮州市旅游局 潮
州市城新西路市交委综合楼8楼 0768 2295032

4.报名缴考试费
中文类考生490元/每人，外语类考生620元/每人 加试外语考
生380元/每人外省导游加试中文290元/每人，外省导游加试外
语410元/每人考试科目 包括笔试“导游综合知识”和口试“
导游服务能力”两个部分。考试内容为从事导游工作应掌握
的基本知识和技能。

1、笔试考“导游综合知识”，科目有：
(1) 时事政策：内容包括邓小平理论、江泽民“三个代表”

思想、国际形势、对外政策等。（2）旅游法规：内容包括旅行社管理、导游管理、安全管理、旅游保险、旅游交通管理、旅游住宿管理、旅游资源管理、旅游投诉管理等方面的旅游法规。（3）职业道德：内容包括导游的基本职责、道德要求及规定。（4）导游业务：内容包括导游服务过程中的程序、规范、应变处理、服务技能等。（5）广东历史与概况：内容包括广东的历史发展、历史事件、历史人物、历史典故和历史文化。（6）广东旅游资源：内容包括广东的自然和人文旅游资源。（7）导游基础知识：内容以全国内容为主，包括中国的民族民俗、宗教、建筑园林、土特产和世界遗产名录、自然保护区等。（8）文史常识：内容包括历史文化常识，与旅游景点相关的著名对联、古诗文等。

2、口试考“导游服务能力”，科目有：（1）语言技巧：内容包括普通话的语音、语调、语速、语言的准确性、逻辑性、严谨性，以及表情运用等。（2）景点知识：内容包括对景点知识的掌握及导游讲解的艺术。（3）常规服务：内容包括对导游服务程序与标准的掌握，以及运用能力。（4）应变知识：内容包括旅游活动中特殊事故的预防、处理的规范要求。（5）接待礼仪：内容包括导游接待过程中的仪表礼貌、礼节礼仪要求和实际的公关接待能力。

成绩计算 考试分数计算：“导游综合知识”即笔试满分800分，480分以上为合格；“导游服务能力”即口试满分200分，120分以上为合格。*从2003年起，导游人员资格考试的笔试、口试成绩在半年内有效。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com