

关于改革导游人员资格考试、等级考核及旅行社经理资格认证工作的意见 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文
https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022__E5_85_B3_E4_BA_8E_E6_94_B9_E9_c34_40203.htm 全国导游人员资格考试、等级考核和旅行社经理资格认证工作推行以来，为旅游业培养和选拔了大批合格人才，对规范旅行社的管理，提高旅行社管理人员、导游人员素质和导游服务质量起到了积极作用。随着我国旅游业的快速发展，现行的考试制度在内容、方法、管理等方面已有许多地方不适应改革和发展的需要，必须进行改革。改革的指导思想为：下放权力，分级管理，便于操作，调动省、地市旅游行政部门的积极性，培训、考试与管理有机结合，加快导游队伍的建设步伐。根据《旅行社管理条例》、《导游人员管理条例》和旅游业发展的实际，现对各项考试工作提出如下改革意见：

一、改革导游人员资格考试管理办法

（一）全国导游人员资格考试 全国导游人员资格考试由国家旅游局制定有关政策规定，省级旅游局负责组织实施。

1．报名条件 遵守宪法，热爱祖国，坚持四项基本原则，具有高级中学、中等专业学校或者以上学历，身体健康，具有适应导游需要的基本知识和语言表达能力的中华人民共和国公民，可以参加全国导游人员资格考试。

2．考试内容和科目 考试科目："导游综合知识"、"导游服务能力"。考试内容为从事导游工作应掌握的基本知识和技能。"导游综合知识"为笔试，主要内容为：（1）职业道德和时事政策；（2）旅游法规常识；（3）导游基础知识。"导游服务能力"为现场考试，即口试，主要内容为：（1）导游讲解能力；（2）导游规范服务能力；（3）导游特殊问题处理及应变能

力。外语类考生须用所报考语种的语言进行“导游服务能力”一科考试，并加试口译（中译外和外译中）。3．教材、命题和考试时间 各省级旅游局根据考试科目结合本地实际编写考试大纲、教材或复习资料，自行组织命题并确定每年考试日期、时间和考试次数。4．考试组织和评卷 考试工作在省级旅游局的领导下组织实施，计划单列市、副省冻鞘新糜尉趾陀刑趵牡厥屑队判懵糜纬鞘新糜尉挚删唢冗械？嘉窆ぶ鰲F 谏善ぶ骷案骺坪细癯杉 ū 曜加塙〔堵糜尉肿櫓腿范 ā ?br>5．な?nbsp. 全国导游人员资格证书由国家旅游局统一印制。各省级旅游局将考试合格人员名单及证书编号报国家旅游局，由国家旅游局核发证书。证书在全国有效。（二）景区（点）导游员资格考试 景区（点）导游员资格考试考试管理办法由省级旅游局制定，景区（点）所在地旅游行政部门会同景区（点）主管部门具体组织考试工作。景区（点）导游员资格证书由国家旅游局统一印制，省级旅游局核发证书。证书在本景区（点）有效。

二、导游人员等级考核 国家旅游局继续推行导游人员等级考核制度，并实行分级管理。初级、中级导游员考核工作由省级旅游局负责组织实施，高级、特级导游员考核工作由国家旅游局负责组织实施。具体考核办法待修订《导游人员等级标准》后另行发布。

三、旅行社经理资格考试 （一）考试科目、考试大纲和教材 考试科目：“旅行社经营管理”、“旅游法规”；考试大纲及教材可参考使用国家旅游局人教司主编的《旅行社经营管理》和《旅游法规》。（二）命题和考试形式 各省级旅游局负责组织命题，考试采取开卷与闭卷相结合的方式进行。（三）考试日期和时间 考试日期、时间和每年考试次数由省级旅游局根据本地区

情况确定。（四）考试组织和评卷 考试组织及评卷工作由省级旅游局负责，各科合格成绩标准由省级旅游局自行确定。

（五）证书核发与管理 旅行社经理资格证书由国家旅游局统一印制。各省级旅游局将考试通过人员名单及证书编号报国家旅游局，由国家旅游局核发证书。已获资格认证的旅行社部门经理和总经理在不同社别间流动，可以向省级旅游局申请换发经理资格证书；但由部门经理晋升为总经理必须重新考取总经理资格证书。

四、加强管理，规范考试工作，保证考试质量 考试改革的目的是为了适应政府机构改革的需要，转变职能，调动各级旅游行政部门的积极性。因此，改革不是弱化考试工作，而是进一步加强这项工作，使行业考试更加科学化、规范化。

（一）认真做好考试改革的各项准备工作。各地旅游局要落实专门的机构和人员负责考试的各项组织工作；要制定计划，编写一套适合本地区培训考试需要的教材或复习资料；要培训考务人员，选好命题人员，配备必要的电脑设备，有条件的地方还可建立题库，为独立承担考试命题和评卷工作做好人员和技术准备。（二）加强管理。各地旅游局的行业管理部门和培训考试部门要紧密合作，建立培训、考核、管理相结合的机制，克服培训考试与管理两张皮的现象。要处理好数量与质量的关系，在保证质量的前提下，让数量适应本地区旅游业发展的需要。（三）各地要建立健全完善的考务制度，保证考试工作的严肃性和规范化，严禁违规违纪发生。 [1] [2] [下一页] 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com