

全国导游资格证考试最关心问题详解 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022__E5_85_A8_E5_9B_BD_E5_AF_BC_E6_c34_40312.htm 很多朋友都向我问过考导游的证的事，毕竟现在导游这一行业都被大家看好，但随着导游人员成几何的增长，还有各方面的原因，导游越来越不好当。如果自己并不是很适合干导游的话，请大家还是不要盲从。废话少说，言归正传，下面笔者就大家最关心的事情作一下解答，希望对大家有所帮助，如有错漏，敬请斧正：1、考中文导游需要准备的资料：政策与法规、导游基础知识、导游实务。考试分两个阶段，第一阶段是笔试，第二阶段是面试，他们都有哪些需要注意的呢，且听我慢慢道来：笔试：只考政策与法规、导游基础知识两科，一般只要平均分考到60分以上，就可以通过了。根据各个不同省份的要求也许略有出入。即使你不是学旅游专业的，也从来没有接触过旅游业，也不用太着急，只需要把两本教材背熟就肯定可以过关，也就是说，死记硬背是可以过关的。2、政策与法规被大多数人认为是比较难考的，因为他考的是死的，法律法规比较枯燥，需要较好的记心。去年政策法规与道德规范合二为一，但道德规范只占了很少一部分，而且涉及到的内容也很简单，只要把大的提纲背出就能应付了。政策法规主要考题一般为单项选择、多项选择，简答和案例分析几大类。选择题一般占50分，所以对书本熟的话，在选择题拿下大部分分数，后面就轻松了。案例分析需要一定的综合分析和总结能力，要看清题目，符合哪条法律法规，不要用一般人的眼光来评判是非，就算你说的再有理，没有法律法规

依据，一切等于零。评卷老师是不会与你产生共鸣的。 3、导游基础知识分为全国导游基础知识和地方导游基础知识，（所谓地方，就是你所在的省份），为一份考卷，各占50分，你不必找其它书来扩充你的景点知识，前面说过，死记硬背是可以过关的，书本上的知识占了95%，考试第一，兴趣第二，无论如何你是来考证的，先拿到证在谈其它的吧，纵然你满腹经文，才高八斗，连证都没有，凭什么去带团赚钱啊，现在旅行社不缺中文导游，导游多的是，旅游局又查得严，完全没必要用一个无证导游带团的。前几年另当别论。

4、导游基础知识考试题型，一般为填空题、名词解释、简答题、问答题。还有5分是时事题，考你是否关心国家大事，我个人认为没有必要为了这5分专门买时事题来看，你只需要多看看报纸，遇到对旅游有关的大事留个心就够了，这玩意还真没法准备，还不如把时间花在背书上，多拿几分。填空题占50分，很可观的，只要你确实用了心背，这里拿40分应该是没问题的。

5、以上两科请严格按照考试大纲的要求来准备，现在老师出题一般不会超出考试大纲，不象以前，出很多非常偏非常难的题目，考试大纲里对每一章都有详细的要求，有的要点是了解、有的要求熟悉、有的则要求掌握，不用我说大家也知道哪些是重点了吧。

6、在笔试过关以后，你就可以全力准备口试了，口试一般有三位主考官，他们会分别对你提2到4个问题，有的会提更多，回答问题固然很重要，但最主要的是你的导游词讲解，这是重中之重，一般说来，只要你在导游讲解过程中，作到普通话标准流利，讲解不停顿，那基本上可以恭喜你顺利过关了，在这里，心理素质显得尤为重要。

7、导游词一般准备5至7分钟为宜（具体时

间最好自己确定一下)，不要太长，因为口试时间只有15分钟，还得留时间给老师提问，所以准备导游词的时候，一定要自己看着表进行多次练习，练习时要注意声音洪亮、吐字清晰、语速适中、面部略带微笑，这就是考试时需要的，看表练习当然是为了考试时能把握时间，如果太长或太短，快做修改吧，不要认为这句话或那段典故经典，舍不得删，老师一天要面对几百个考生，8、考试时还应注意：一般考场里只有一位考生，待其考完后，才到下一个，所以进门前一定要轻轻叩门，表示对老师的尊重，进去后应问候考官，面对考官时要谦虚有理，落落大方。9、主考官提问的问题包括导游实务和景点知识，你主要把导游实务的内容答出来，就没什么问题了，因为导游实务是有书可查，而景点知识很多则不可琢磨，难以复习，只能尽可能多看有关的书，但建议还是把主要景点常识看熟，太偏的答不出也不会太丢脸。此外准备一下欢迎辞和欢送辞是很重要的，老师抽的机率比较高。10、回答完问题后，老师会分别对你打分，然后当众宣布你的最后成绩。11、考外语导游证需要在考中文导游的基础上加试你所考的语种，口试当然也是你报考的语种。12、报名后一般都有考试培训，以往都是强制参加的，具体说是强制交费，今年是否强制就不知道了，培训课还是有点用，特别对那些从来没有接触过旅游业的朋友来说，可以让他们对旅游业有个初步的认识，一般还会安排几次特级导游讲课，他们的经验是很值得学习的，当然，只要你是背书的料，不参加培训一样可以过关，毕竟是考死记硬背的东西占了绝大多数。13、全国导游证资格考试的时间大概安排在12月，报名时间按以往的惯例，一般在8、9月份，各位准备报考

的朋友最好经常与旅行社联系询问，因为一般旅游局从通知报名到截止也就一个多星期，稍不注意就错过了。14、提醒一点，现在导游证只有一种，都是全国通用的，没有地方和全国之分了。据内部人士透露，老师改卷是采取多劳多得制，请笔试时回答问题务必简明扼要。好了，最后祝每位想加入旅游业的朋友都能心想事成。考过了别忘了来我们这里留个言，把你们的体会和经验告诉大家。谢谢！祝你们好运！100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问www.100test.com