

导游讲解的常用方法：问答法 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E8_AE_B2_E8_c34_40411.htm 概念：在导游讲解中

，导游员应根据不同的情况，有意识地创造一些情境，提出一些问题，以引起游客的注意，有意识地创造一些情境，激起其欲知某事怎样的强烈愿望，使游客由被动地听变成主动的问，激起其欲知某事怎样的强烈愿望，使被讲解之景物在脑海中留下清晰而深刻的印象，同时也可使讲解过程生动活泼，融洽导游员和游客的关系。使用问答法主要有四种形式：

：1．自问自答法 自问自答法是由导游员自己提出问题并作适当停顿，让游客猜想，但并不期待他们回答，这样只是为了吸引游客的注意力，促使游客思考，激起游客的兴趣，然后导游员才做简洁明了的回答或生动形象的介绍，给游客留下深刻印象。运用建议：#8226. 我问客答法要求导游员善于提问题，所提的问题游客不会毫无所知，但会有不同的答案。#8226. 导游员要诱导客人回答，但不要强迫回答，以免尴尬。#8226. 导游员要欢迎游客提问，这样可以减少导游员的“独角戏”，增强游客与导游交流的机会。#8226. 导游员要掌握主动权，不要让游客的提问干扰了导游员的讲解，打乱了导游员的安排，不能游客问什么就答什么，一般只回答一些与景点相关的问题。在引导游客提问时要巧妙地设定问题的范围。4．客问客答法 即游客提问，由导游员引导其他游客回答问题的方法。运用建议：#8226. 导游员要扮演好是“导演”角色 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。

详细请访问 www.100test.com