

导游讲解应遵循的基本原则 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E8_AE_B2_E8_c34_40426.htm（一）计划性原则

原则运用建议：#8226. 导游员要根据不同游客的具体情况，在接待方式、服务形式、导游内容、语言运用、讲解方式方法上都有所不同。#8226. 导游讲解的内容应可深可浅、可长可短、可断可续，一切需视具体的情况而定，切忌千篇一律、墨守成规。#8226. 即使游览同一景点，导游员应根据季节的变化，时间、对象的不同，采用切合实际的讲解方式。[案例]

雨中游览武夷山时导游人员的不同讲解带来不同的效果 请体会：导游员如果说“下雨天，什么景色也看不清”时，就会大大影响游客的心境；导游员如果换一种导游词，如“淅淅沥沥的雨声犹如美妙的音乐，珍珠般的雨珠在我们脚下溅起一朵朵美丽的浪花，若隐若现的群山虚无缥缈，我们犹如在人间仙境中游览”，那么效果也会很不错。（四）以客观事实为依托原则

客观事实是指独立于人的意识之外，又能为人的意识所反应的客观存在，它包括自然界的万事万物和人类社会的各种事物，其中有的是有形的，如名山大川、文物古迹；有的则是无形的，如社会制度、旅游目的地居民对游客的态度等，这些都是客观存在的。原则运用建议：

#8226. 导游进行讲解时，无论采用何种方法或技巧，都必须以客观存在为依据，即导游讲解必须建立在自然界或人类社会某种客观现实的基础上。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com