

实务指导：旅游活动基本要素 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022__E5_AE_9E_E5_8A_A1_E6_8C_87_E5_c34_40443.htm（一）旅游活动基本要素

的形成“吃、住、行、游、购、娱”，简单的六个字，但它的形成过程却经历了半个世纪，凝集了几代人的心血，集中了成千上万旅游工作者的智慧。这六个要素，现在是我国发展旅游业的根本，指导旅游业的规范，衡量旅游业的标准，同时，也是我们广大导游员进行导游安排时必须考虑的六个要点、六个方面。了解了它的形成过程，有助于在实际导游工作中更好的为游客服务：（二）旅游活动基本要素的重要性吃、住、行、游、购、娱六个方面，密不可分，缺一不可。谈到重要性，可以这样概括：“吃”是首要的，中国人讲究“民以食为天”，餐饮是旅游者基本旅游活动之一，餐饮服务质量关联到旅游产品的质量。对旅游者来说用餐不仅仅是填饱肚子的问题，还是一种旅游享受。“住”是旅游的保障，没有舒适的住宿条件，旅游难以进行下去。而且“住”不仅仅光为“睡觉”，它还是休息、娱乐和欣赏当地文化的场所。“行”是关键，没有“行”就没有旅游。交通承担着旅游者空间位移的任务，交通不仅要解决旅游者往来不同旅游点间的空间距离问题，更重要的是解决其中的时间距离问题。“游”是核心，关键过程在于寻求美、探索美、欣赏美、享受美，最终完成领悟大自然、接受先人信息的审美体验。所以，“游”不仅是“看热闹”，更要学会“看门道”。“购”是游中乐趣，是基本旅游需求，更是旅游活动的一项重要内容。旅游者常常因购置了称心如意的物品而难忘旅

程，也会为没有得到有纪念价值的商品而沮丧，引导旅游者购物，当是旅行社和导游的任务之一。“娱”是游中的消闲，组织旅游者晚间文化娱乐活动，如看杂技、马戏、欣赏戏曲、歌舞等，这不仅是白天参观游览活动的补充，使旅游活动更加充实，还是一种文化传播和交流。所以，在旅行游览过程中，其中最为根本的是游览，吃、住、行、购、娱等都是进行游览的必要条件或派生物。如果说过去世界上大多数游客到国外是为了观光、度假、消遣的话，那么这种倾向到如今已发生了变化，是向受教益、获得信息、领略异国他乡情调，获取知识方面转化了。现代旅游更是一种享受性深化、娱乐性提高、教育性增强的时尚的生活内容。由于这种转化，旅游活动基本要素的重要性就更为突出了。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com