

2006年导游资格考试《导游实务》知识汇总 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022_2006_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_40445.htm 交通知识：一、航空客运

1、航班、班次 民航的运输飞行主要有三种形式：a、班期飞行：按照班期时刻表和规定的航线，定机型、定日期、定时刻的飞机；b、加班飞行：根据临时需要在班机飞行以外增加的飞行；c、包机飞行：按包机单位要求进行的专用飞行。

航班的分类； 班次是指在单位时间内飞行般的班数；2、机场建设费；3、机票： 机票的购买 机票的有效期

OK/open票 4、变更和退票 5、乘机 6、可携带行李规定二、铁路客运 1、旅客列车种类；2、车票 车票种类： 车票票面要求 车票的购买、变更、退票等相关知识。3、乘车条件及要求 4、行李

三、水路客运 1、一般知识 水路交通的分类：沿海航运、内河航运 船票：普通船票、加快船票、儿童船票、残疾军人优待票 3、行李

旅游常见疾病的防治 1、晕车（船、机） 注意劳逸结合； 避免长时间在骄阳下活动。3、食物中毒 在定点餐馆和卫生条件好的餐馆就餐； 不吃无证摊点的食品。4、骨折 避免去地形复杂、陡峭的地方； 提醒游客注意安全。5、心脏病 了解游客身体状况； 对患有心脏病的游客及时产的关注，并让其事先备药； 注意劳逸结合 6、蝎、蜂蜇伤、蛇咬伤 主要医疗急救单位及电话 医疗急救120 亚洲急救中心（01）64629100

通讯邮电外汇知识 一、通讯知识 1、电话 电话种类 电话收费标准 常用国际国内长话代码 2、传真 传真是当前旅游联系最普通的快捷通讯方式； 优越性； 发送方法； 3

、电报 4、电子邮件：省时省钱、方便快捷 二、邮电知识 1、
邮件的分类； 2、国家禁止寄递的物品； 三、外汇知识 1、外
汇的概念； 2、中国的外汇管理制度和方针； 100Test 下载频
道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com