

与司机合作时，导游员该怎么办？PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022__E4_B8_8E_E5_8F_B8_E6_9C_BA_E5_c34_40449.htm [情况简析] 导游员和司机是合作伙伴。二者的合作，是执行旅游接待计划的重要基础。在整个旅途中，导游员和司机合作的好坏，直接影响旅游服务质量。 [参考提示] 导游员首先要尊重自己的合作伙伴，事先要和司机精心研究接待计划、征求司机对整个游程的意见和建议。在旅途中要及时互通情况，对参观游览的时间、集合地点、停车位置等要商量好才可通知游客。同时，导游员要协助司机做好行车安全工作，不与司机在旅途中闲谈聊天，劝阻司机酒后架车，提醒司机保证睡眠时间、必要时还应帮助司机维修车辆、排除险情等。其次，在与司机合作过程中，导游员要大度，要做到心底无私天地宽。有了一些矛盾和问题要及时沟通交流，导游员要多做自我批评，不要把矛盾和问题暴露在游客面前。这样，导游员和司机才能成为真正的合作伙伴。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com