

与旅游接待单位合作时,导游员该怎么办? PDF转换可能丢失图片或格式, 建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022__E4_B8_8E_E6_97_85_E6_B8_B8_E6_c34_40458.htm [情况简析] 所谓旅游接待单位是指宾馆、饭店、旅游车出租单位、娱乐场所、购物商店以及旅游景点等。导游员在执行旅游接待计划时, 务必要于旅游接待单位打交道, 因此, 搞好与这些单位的关系, 是保证旅游团队顺利健康进行的重要因素。 [参考提示] 导游员必须清醒地认识到, 这些旅游接待单位提供的服务在某种意义上说就是游客购买的“旅游产品”, 导游员要按照旅游接待计划书上的要求, 监督旅游接待单位按标准向游客提供服务。同时, 导游员要尊重这些接待单位的工作人员。既不应因带者“财神爷”前来而显得盛气凌人, 也不因工作上出现一些矛盾和问题而变得低声下气, 始终保持一种热情上进的工作姿态。其次, 要及时向他们互通信息和情况, 遇到工作上的困难和问题时要实现打招呼, 并取得他们的支持和谅解, 共同搞好旅游接待工作。还有, 在各自单位经济利益都将受损时, 导游员要在请示旅行社的基础晒纳感妥善协调好双方之间的关系和利益, 切忌一时感情冲动或考虑欠妥而影响与旅游接待单位的关系。 100Test 下载频道开通, 各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com