

导游语言技能(2)讲解艺术 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E8_AF_AD_E8_c34_40552.htm 一、交际语在导游中的运用（一）见面 1、欢迎语与问候语 2、称呼 3、祝愿语 4、征询语与委婉语（二）交谈 1、选择旅游者感兴趣的话题 2、文明健康的内容 3、善始善终（三）问答 1、沉着应付 2、明确回答（四）道歉 1、真诚及时 2、方式多样口头表达态势语言表达补偿法（五）提醒（六）回绝 1、不说“不” 2、婉转说“不” 3、不得不说“不”二、态势语在导游中的运用（一）姿态语 1、坐姿语 2、立姿语（二）表情语 1、目光语目光注视的部位目光注视的时间的长短目光注视的方式 2、微笑语（三）手势语 1、握手语先后顺序握手力度握手时间握手忌 2、手指语三、讲解内容与导游方法的选择 1、针对性 2、计划性 3、灵活性 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com