

导游语言技能(1)导游语言的功能与要求 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E8_AF_AD_E8_c34_40555.htm 一、导游语言的功能

1、传播知识 有人说导游“上知天文，下知地理”，游客通过导游讲解能获得旅游目的地信息，从而满足其求知需要。

2、沟通思想 3、交流感情二、导游语言的基本要求 1、正确

导游语言的语音、语调、语法、用词要正确 导游讲解的内容要正确无误、有据可查 观点正确 学生模拟练习导游讲解，教师点评纠正 2、清楚 具有严密的逻辑性，内容要层次分明

中心内容明确，简洁明了 学生模拟练习导游讲解，教师点评纠正 3、生动 使用形象化的语言 适当幽默 避免滥用，不能针对国家政治宗教信仰等。

例如：用餐时一服务小姐不小心弄翻了酒杯，酒洒在游客身上，此时导游急忙走到客人身边，面带微笑，温婉亲切，语重心长的说了句：“先生，恭喜了”：低头审视说：“躬（恭），下装脏了要洗（喜），故恭喜”。

语言流畅 要求语音清晰、吐字清楚、语言优美自然，避免“哦、啊、这个”之类的杂质，尽量口语化。

灵活 因人而异、因地制宜、因时而异三、导游语言的音调和节奏

德国人哈拉尔德巴特尔说：“讲话的艺术在于适中”。导游语言的音调应把握“适中”原则。 1、适度

、优美的语音、语调 讲解时音量大小、声音高低要适度，以旅游者听清为准。 语调要求正确优美、自然，富于变化

，有感染力，能激发游客游兴。 2、掌握导游语言的节奏 指

说话的快慢和语句的断续停顿。 加快节奏 放慢节奏 100Test

下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

