

导游带团技能(2)处理好各种关系 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_B8_A6_E5_c34_40564.htm 一、导游服务集体的任务与作用 二、旅游团队导游服务集体协作共事的基础 旅游企业之间、旅游企业与导游者之间签定的协议是旅游团队导游服务集体协作共事的基础。三、导游人员与领队的合作共事领队地陪（全陪）受海外旅行社委派受国内旅行社委派 1、尊重领队 2、支持领队工作 3、避免正面冲突 4、掌握主动权 5、争取多数旅游者的了解和支持 配合案例分析四、导游人员与旅游接待单位的协作（一）导游人员与旅游接待单位协作的方法 1. 及时协调，作好衔接工作 心细思密、考虑问题全面周到 案例分析： 例如一旅游团在一地突遇塌方致使无法照正常行程旅游，此时导游人员应该做些什么？ 2. 遇到困难，争取协作单位的帮助 案例分析： 一旅游团某游客将要离开旅游地，在机场时才发现自己很贵重的一条项链忘在饭店了，此时作为导游该如何处理？（二）导游人员与合作者的关系 导游人员与合作者的关系应该是平等的。心态摆正、位置摆正、态度谦和、 1、尊重合作者 2、善于向合作者学习 3、坚持原则、平等协商 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com