

导游服务与导游人员(3)导游人员的基本素质 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E6_9C_8D_E5_c34_40572.htm 一、爱国主义意识 热爱祖国是中国的合格导游人员的首要条件 二、广泛的基本知识 丰富的知识是搞好导游工作的前提。 1、语言知识：语言导游人员最重要的基本功，是导游服务的工具； 2、史地文化知识：这些知识是导游讲解的素材，是导游服务的原料，是导游人员的看家本领； 3、政策法规知识：这也是导游人员应必备的知识； 4、心理学和美学知识； 5、政治、经济、社会知识； 6、旅行知识； 7、国际知识。 三、较强的组织、协调和应变能力 四、较高的导游技能 1、丰富的语言； 2、准确的讲解； 3、合理的安排； 4、营造融洽的氛围。 五、注重仪容仪表 导游人员作为旅行社的代表，要保持与其行业特点、企业形象相一致的仪容、仪表和仪态，因为这些虽然表现的是导游人员的外部特征，但却是其内在素质的体现。 六、身心健康 导游工作是一项脑体高度结合的工作，工作繁杂，量大面宽，体力消耗大，而且工作对象复杂，因此导游人员必须是一个身心健康的人。 1、身体健康 2、心理平衡 3、头脑冷静 4、思想健康 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com