

导游规范服务能力游客走失的预防和处理 PDF转换可能丢失  
图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/40/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E8\\_A7\\_84\\_E8\\_c34\\_40580.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E8_A7_84_E8_c34_40580.htm) 一、游客走失的预防

(一) 做好各种预防工作 (1) 导游人员每天要向游客报告一天的行程，讲清上、下午的游览地点，中、晚餐用餐的地点和餐厅的名称。(2) 下车后进入游览点之前，地陪要告知全体游客旅游车的停车地点、车号及车的特征，并强调开车的时间。(3) 进入游览点后，在该景点的示意图前，地陪要向游客介绍游览路线、所需时间、集合的时间、地点等。(二) 与领队、全陪配合，经常清点人数 (三) 导游人员要以丰富的讲解内容和高超的导游技巧吸引游客。(四) 做好提醒工作 二、游客走失的处理 (一) 游览活动中游客走失的处理 1、了解情况，迅速寻找 2、争取有关部门的协助 3、做好善后工作 4、写出事故报告 (二) 游客在自由活动中走失的处理 1、立即报告旅行社 2、做好善后工作 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

[www.100test.com](http://www.100test.com)