

导游规范服务能力游客物件遗失的预防与处理 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E8_A7_84_E8_c34_40583.htm 一、证件、钱物、行李遗失的预防（1）多做提醒工作。（2）导游人员在工作中需要游客的证件时，要由领队收取，用毕立即如数归还，不要代为保管；还要提醒游客保管好自己的证件。（3）切实做好每次行李的清点、交接工作。（4）每次游客下车后，导游人员都要提醒司机清车、关窗并销好车门。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com