

《甘肃导游实务》模拟题2 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022__E3_80_8A_E7_94_98_E8_82_83_E5_c34_40600.htm 一、填空：1、导游人员的口头语言在运用时，一定要注意声音适中。 ,尖利刺耳,令人无法细听.声音太低,听起来费劲,还会给人以说话无把握,缺乏信心的感觉。一般以 为准(必要时可借助听筒)。2、表情由脸色变化、 、目、嘴的动作所组成。3、不管采用何种道歉方式，道歉首先必须是诚恳的；其次， ，这样才能不致于让事态扩大；最后，不能因为旅游者某些不快就道歉，也不能为了息事宁人而认“错”。4、动植物是自然生态环境的主体，也是自然景观的主要标志，凡是有的植物或动物资源及其相关内容，就被称为动植物景观。5、民间建筑也叫，主要指以民居为主的各类民用建筑。6、甘肃，以古甘州（今），肃州（今）两地首字而得名，建省约有 年历史。作为行政区划名称，代才正式设置甘肃省。二、判断题：100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com