

导游技能篇第一章导游讲解技能习题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/40/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E6\\_8A\\_80\\_E8\\_c34\\_40614.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E6_8A_80_E8_c34_40614.htm) 一、填空 1. 导游人员的口头语言具有、 、 、 的特点，在脱口而出之前往往没有时间斟字酌句。 2. 导游语言的正确性主要表现在、 、 及遣词造句方面。 3、导游讲解的内容必须 ，切忌胡编乱造，即使是神话传说也应有本源，且须与旅游景点紧密联系，不得 。 4、导游人员的口头语言在运用时，一定要注意声音适中。 ，尖利刺耳,令人无法细听.声音太低,听起来费劲,还会给人以说话无把握,缺乏信心的感觉。一般以 为准(必要时可借助听筒)。 5、表情由脸色变化、 、 目、嘴的动作所组成。 6、不管采用何种道歉方式，道歉首先必须是诚恳的；其次， ，这样才能不致于让事态扩大；最后 ，不能因为旅游者某些不快就道歉，也不能为了息事宁人而认“错”。 7、问答法主要有三种形式：自问自答、 、 。 8、导游员与领队或全陪在某些问题上意见相左是正常现象。一旦出现这种情况，应 ，尽量避免与其。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)