

导游人员资格考试导游知识要点67题3 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/40/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E4\\_BA\\_BA\\_E5\\_c34\\_40700.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E4_BA_BA_E5_c34_40700.htm)

49、旅游团刚刚抵达本市，从机场、车站、码头到下榻饭店途中，地陪应做好哪几项工作？（1）致欢迎词，代表地接社、本人和司机欢迎客人光临本市：介绍自己的姓名及所属单位；介绍司机；表示提供服务的诚挚愿望；预祝旅途愉快。（2）调整时间；

接入境旅游团，地陪要介绍两国时差，调整好时间。（3）

首次沿途导游，风光导游，风情导游，介绍下榻饭店，宣布集合时间和慢车地点

50、旅游团抵达饭店后。地陪应做好哪些工作？（1）协助办理住店手续，请领队分发住房卡，掌握领队、全陪和团员的房间号、以便联系。（2）照顾行李进房。（3）介绍饭店设施，讲清住店注意事项。（4）带领旅游团用好第一餐，将领队介绍给餐厅经理，告之该团的特殊要求（5）宣布当日或次日的活动安排，集合时间和地点。

（6）确定叫早时间

51、旅游团开始参观游览前，地陪应与领队、全陪商定本地节目安排，对出现的不同情况，地陪要采取哪些相应措施？（1）提出小的修改意见或增加新的游览项目时，地陪应：一、及时向旅行社反映，对合理又可能满足的项目，应尽力给予安排。二、需要加收费用的项目，地陪应率先向领队旅游者讲明，按有关规定收取费用。三、对确有困难无法满足的要求，地陪应详细解释，耐心说服。

（2）提出的要求与原日程不符又涉及接待规格时：一、一般应婉言谢绝。并说明我方不便单方面不执行合同。二、确有特殊理由，地陪应请示旅行社，视情况而定。（3）领队或

全陪手中的旅行计划与地陪接待计划有部分出入时：一、地陪应及时报告旅行社查明原因，分清责任；二、若是接待方责任，地陪应说明情况，并向领队和旅游者赔礼道歉。

52、在参观游览活动中出发前，地陪应做好哪些工作？（1）准备好社旗、胸卡、票据；（2）督促司机做好准备工作；（3）核实餐饮落实情况；（4）地陪应提前10分钟到达集合地点；（5）核实、清点人数；（6）提醒注意事项；（7）准时集合等车，开车前再次清点人数。

53、你做为一名地陪。在旅游团到达游览景点时，你应向旅游者交待哪些注意事项？（1），下车前，地陪应讲情并提醒游客记住旅行车的型号、颜色、标志、车号和停车地点及开车时间；（2）在景点示意图前，讲明旅游路线，所需的时间、集合时间和地点；（3）地陪还应向游客讲明旅游过程中的注意事项。例如。安全问题，防止游客走失。

54、地陪在餐饮服务方面，应做好哪些工作？（1）地陪应提前落实当天用餐时间、地点、人数、标准及特殊要求，逐一核实并确认；（2）用餐时地陪应引导游客进餐厅入座，介绍餐厅饭菜的特色，酒水类别等；（3）向领队告之用餐地点及餐后全团出发时间；（4）用餐过程中，地陪要巡视用餐情况，并监督、检查餐厅是否按标准提供服务；（5）用餐后，地陪应严格按实际用餐人数、标准。饮用酒水数量，如实填写《餐饮费结算单》与餐厅结帐。

55、旅游者若提出要求拜会政府有关单位时，地陪应做哪些工作？地陪导游员应向客人了解会见的主题、参加人数、所需时间，是否赠送礼品。然后向旅行社汇报，如果可以安排会见，旅游者又没有翻译时，导游员可任译员前往。如果所送礼品，是我国海关纳税物品，见后由收礼单位出具证

明，以便出境时由海关检验放行。56、你在接待宗教旅游团时，应注意些什么问题？（1）弄清团员属于哪种宗教，如果是神职人员，应了解其在教会中的职位，以免在接待中发生错；（2）接待中要尊重他们的宗教信仰，习惯和戒律；（3）对他的参观、礼交。生活方面的活动应早准备。认真落实；（4）不要向他们宣传无神论，避免涉及有关宗教问题的争论、更不要把宗教与政治、国家之间的问题混在一起。随意评论；（5）如果他们在群众中散发宗教宣传品，导游员应加以劝阻。57、当天的旅游节目已完成，旅游车正在返回住地途中，地陪应做好哪些工作？（1）回顾当天活动，可做补充讲解，并回答游客的询问；（2）沿途风光导游；（3）宣布次日活动日程，预报晚上或次日活动安排。出发时间和集合地点；（4）提醒游客带好随身物品，地陪应先下车，照顾游客下车，再向他们告别；[1][2][3][下一页]

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问  
[www.100test.com](http://www.100test.com)