

2006年全国导游考试导游业务练习题库（一）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022_2006_E5_B9_B4_E5_85_A8_c34_40712.htm

- 一、 填空题
- 1、 导游人员应掌握的知识包括：1、 _____，2、 旅行常识和专业
知识，3、 _____，4、 史、地、文化知识，5
， _____。2、 导游服务技能可分为智力技能和
操作技能，主要体现在三个方面，(1) _____
，(2) _____，(3) _____。3
、 对导游人员等级评定工作采取 _____
、 _____和 _____相结合的方式进行。
- 4、 地方导游在旅游者入住服务中主要服务内容是：1
、 _____；2、 协助办理住宿登记；3
、 _____；4、 照顾行李进房；5
、 _____。5、 全陪导游服务程序包括(1)准备工作
；(2) _____；(3)进住饭店服务
；(4) _____；(5)各站服务
；(6) _____；(7)末站服务
；(8) _____。6、 带团的要领是
：(1) _____；(2)换位思考，宽以待
客；(3) _____
；(4) _____。7、 导游人员应具备的心理
品质有(1) _____；(2)良好的注
意力；(3) _____。8、 对待高龄旅游者的接
待导游人员应做到：1、 _____；2、 耐心解答
问题；3、 _____；4、 多做提醒工作；5

、_____。
和_____。 9、导游人员在儿童的接待中四不宜是指：1、_____，冷落了其他旅游者。2、不宜给儿童_____、_____。3、即使家长同意也_____。4、儿童生病应及时建议家长请医生诊治，而_____，绝不能将_____。 10、列举导游语言的功能大致有三个方面：1、_____；2、_____；3、_____。 11、导游语言是思想性、科学性、知识性、趣味性的结合体，_____、_____、_____是导游语言的基本要求。 12、导游人员与旅游者交往时的语言形式称_____，与旅游者交谈时重要的是_____，并做到_____。 13、散客旅游又称_____旅游。它是由_____，零星_____的旅游形式。 14、旅游者在游览过程中，会随着自己的需要是否得到满足而产生不同的情绪，体验，导游人员_____，采取措施来消除或调整其情绪，这些措施有：1、_____、2、分析说服法，3、_____，4、暗示法，这些在导游过程中是一种控制或影响旅游者心理的有效手段。 15、对宗教界旅游者的接待，导游人员应注意以下四点，1

、 _____ ; 2、 提衣做好准备工作 ; 3、 _____ ; 4

、 _____。 二、 单项选择题 1、 旅客携带中药材， 中成药出境， 前往港澳地区的总值限人民币()。 A、 300元 B、 200元 C、 150元 D、 100元 2、 港澳同胞回乡证是港澳同胞来往香港、 澳门与内地之间的证件， 由广东省公安厅签发， 有效期为()。 A、 5年 B、 8年 C、 6年 D、 10年 3、 国内、 国际机票的有效期均为()。 A、 一年 B、 半年 C、 一年半 D、 二年 4、 已成为全世界人际交往中最常见、 最普遍的见面礼是()。 A、 鞠躬礼 B、 握手礼 C、 合掌礼 D、 拥抱亲吻礼 5、 在中国境内目前还不能兑换成人民币的外国现钞是()。 A、 法国马克 B、 印度元 C、 瑞典克郎 D、 加拿大元 6、 台湾同胞旅行证明， 由我国公安部委托， 何地中国旅行社签发()。 A、 香港 B、 广州 C、 澳门 D、 深圳 7、 鞠躬礼源于()。 A、 日本 B、 朝鲜 C、 韩国 D、 中国 [1]

[2] [下一页] 100Test 下载频道开通， 各类考试题目直接下载。

详细请访问 www.100test.com