

《导游实务》模拟试题及答案（七）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022__E3_80_8A_E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_c34_40724.htm 一、填空题（每空0.5分，共15分）

1. 导游服务是导游人员代表_____，接待或陪同游客旅行游览，按照_____或约定的内容和标准向其提供的旅游接待服务。2. “宾客至上”表现在导游人员在处理问题时要以_____为重，不能过多地强调自己的困难，更不能以_____来对待或左右游客，而应尽可能地满足游客的_____。3. 导游服务与服务行业中其它服务不同的特点，归纳起来有如下几点：_____、_____、复杂多变和_____。4. _____、_____、和_____构成了导游服务的三个要素。5. 导游人员应严格按照旅行社确定的_____，安排旅行、游览活动，不得擅自增加、减少旅游项目或者_____导游活动；在旅行、游览中，遇有可能危及游客人身、财物安全的情况，导游人员应向游客作出_____和_____，并按照旅行社的要求采取危害发生的措施。6. 旅游者丢失财物时，导游人员首先要详细了解失物的_____、_____，价值，分析丢失的可能的时间和地点，并协助寻找。如属被盗，须立即向公安部门和_____报案，经查仍无着落，应协助失主持旅行社出具的证明到当地的公安局开具_____。7. 在处理旅游者的越轨行为时，要分清越轨行为和非越轨行为的

界限，分清_____的界限，分清无故和有因的界限，分清_____的界限。8. 中国游客出境必须向我国_____交验有效护照和前往国家或地区的_____。如赴香港旅游则必须提交_____。9. 信用卡是指银行或信用卡公司为提供消费信用而发给客户在_____支取现金、购买货物或支付劳务费用的_____，而实际上是一种_____的消费者信贷。10. 旅游团队是通过旅行社或旅游服务中介机构，采取支付_____或_____的方式，有组织地按_____进行旅游消费活动的旅游者群体。

二、单项选择题（请把正确答案前的字母填入题后的括号中。每题1分，共15分）

11. 按成人票价10%付费的婴儿乘坐中国民航的国际航班普通舱旅行时，可免费托运行李（ ）。A、20千克 B、10千克 C、0千克 D、15千克

12. 下列四组货币中哪一组含有非国际流通货币？A、日元、美元、港币 B、澳大利亚元、新加坡元、加拿大元 C、瑞士法郎、法国法郎、比利时法郎 D、英镑、德国马克、新西兰元

13. 旅游团乘旅游车外出游览时，由于司机不慎，发生交通事故造成游客重伤。在交通事故的善后处理中，应遵循（ ）为第一位的原则。A、保护旅行社的利益 B、保护旅游者的基本权益 C、保护旅游车公司的利益 D、协商解决

14. 缺全陪住房时，全陪和同性领队是否可以同住一室？（ ）A、不可以 B、可以 C、实在解决不了住房时可以 D、全陪没有床位，受到领队邀请时，可以与其住在一起

15. 根据自1999年6月1日实施的中国民航的新规定，禁止随身携带但可以托运的一组物品是（ ）。A、猎枪、烟花、手

术刀 B、屠宰刀、雕刻刀、剃头刀 C、大剪刀、菜刀、道具枪 D、发胶、氧气、液化气体 16 . 中国公民组团出境旅游时，护照等有效证件的保管人应是（ ） A、全陪 B、游客本人 C、海外领队 D、地陪 17 . 地陪带团到达机场必须留出充裕的时间，如果是乘国内航班，应提前（ ） A、半小时 B、一小时 C、一个半小时 D、两个小时 18 . 已定妥回程国际航班座位的某旅游团计划在中国旅游半个月，该团导游员应该最迟在航班机起飞前（ ）小时确认机票。 A、24 B、26 C、48 D、72 19 . 某旅游团定于当日15：30乘机离开C市，午饭后一旅游者提出去市内购物，这时导游应该（ ）。 A、陪同旅游者一同前往 B、提醒旅游者带上饭店标志以便返回 C、劝阻旅游者不要去 D、告诉旅游者如果误机，责任自负 20 . 某地陪带领旅游团参观高大巍峨的太和殿时，生动的向游客描述了皇帝登基的壮观场面。这种导游方法是（ ）。 A、虚实结合法 B、触景生情法 C、突出重点法 D、画龙点睛法 21 . 在接待过程中，如遇少数旅游者经常迟到，导游员应当（ ）。 A、提出警告 B、顺其自然 C、设法引导 D、报告全陪 22 . 旅游者离开饭店前，集中、清点和交运行李的工作应该由（ ）负责。 A、地陪和行李员 B、全陪和行李员 C、领队和行李员 D、全陪、地陪、领队和行李员 23 . 安排住同一房间的旅游者，如因睡眠、起居习惯等原因要求另开房间，其房费应由（ ）承担。 A、领队 B、旅游者 C、组团社 D、接待社 24 . 旅游团离境时，一名旅客将随身携带的黄色杂志送给地陪，地陪应该（ ） A、拒绝，并说明国家旅游局规定导游员不得收受黄色书刊杂志 B、明确表示中国导游员不接受黄色书刊杂志 C、婉言拒绝 D、收下，看看就扔掉 [1] [2] [3] [下一页]

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com