

《导游实务》模拟试题及答案（六）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022__E3_80_8A_E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_c34_40727.htm 一、填空题（30空，每空0.5分，共15分）

1. 导游人员职业道德中，_____、_____是集体主义原则在导游职业活动中具体表现。

2. 导游服务属_____劳动，是一种通过提供一定的_____活动来满足旅游者游览、审美的愿望和_____、舒适旅行的需求。

3. 在导游服务过程中，导游人员应注意礼仪，如与客人交谈中要用_____，特别是与境外团队接触中更要注意礼貌用语。导游人员不能采用_____的姿态与客人交谈。

4. 在景点导游过程中，地陪应保证在_____和_____内，使旅游者充分地游览、观赏、做到_____相结合，适当_____相结合、_____结合。

5. 选择性旅游属于散客旅游，其最大特点是_____，改变了_____的做法，具有较强的灵活性。

6. 导游人员在江河湖海等水体景观的导游中，能正确运用造景功能的形态美、_____、声音美、_____光象美、_____、_____来加以讲解，把握其内在特征，就一定能丰富介绍内容，激发旅游者的情趣，提高人们的审美能力。

7. 如旅游者丢失财物属进关申报或保险的贵重物品，应到_____开具证明

，再由失主持证明到_____开具遗失证明，以备出海关时查验或向保险公司索赔。8．所谓越轨行为是指旅游者的个人行为超越我国_____

和_____所界定合法范围。导游人员在处理这类问题时必须慎之又慎，要事先作认真仔细的调查，分清越轨言行的_____、_____、

_____。9．《旅行社管理条例》规定，因下列情形之一，给旅游者造成损失的，旅游者有权向旅游行政管理部门投诉：（1）

_____；（2）

_____；（3）旅行社破产造成旅游者旅行费损失的。10．为了更好地做好接待工作，地陪在接团前必须根据_____和_____认真做

好_____的分析。二、单项选择题（请把正确答案的字母填入题后的括号中。每题1分，共15分）11

．_____是爱国主义、国际主义在导游工作中的具体表现。（ ） A、不卑不亢 B、遵纪守法 C、顾全大局

D、真诚公道 12．“为大家服务”原则的基本

点_____。（ ） A、满足每位客人的要求 B、宾客至上 C、热情友好 D、与旅游团内的每个成员保持同等

距离，一视同仁 13．海外领队、全陪、地陪和讲解员所共有的职责是_____。（ ） A、落实旅游合同 B、

维护安全 C、组织协调工作 D、联络工作 14．在导游职业道德中，衡量导游人员工作态度和工作责任心的是_____

。 () A、耐心细致 B、真诚公道 C、遵纪守法 D、热情友好

15 . 乘国内航班离开的旅游者，必须提前_____分钟抵达机场。 () A、30 B、60 C、90 D、120

16 . 导游证的有效期为_____年。 () A、2 B、3 C、4 D、5

17 . 一位马来西亚华侨在华旅游过程中丢失护照，导游人员应帮助他到接待社开具证明：失主持旅行社证明，随身携带照片去_____报失并申领新护照。 () A、马来西亚驻华大使馆 B、马来西亚驻沪领事馆 C、浙江省公安厅或授权的公安机关 D、浙江省侨务办公室

18 . 发生食物中毒事故后，导游人员首先就_____。 () A、将患者送往就近医院 B、立即报告旅行社，追究供餐单位责任 C、设法催吐，并让食物中毒者多喝水以加速排泄，缓解毒性 D、协助旅行社帮助旅游者向有关部门索赔

19 . 导游人员在讲解过程中将典故、传说和景物介绍有机结合的导游方法，叫做_____。 () A、虚实结合法 B、制造悬念法 C、触景生情法 D、引人入胜法

20 . 30°C相当于_____°F。 () A、-1.1 B、-15 C、48.7 D、86

[1] [2] [3] [4] [下一页] 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com