

《导游实务》模拟试题及答案（五）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/40/2021\\_2022\\_\\_E3\\_80\\_8A\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E5\\_c34\\_40728.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022__E3_80_8A_E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_c34_40728.htm)

一、填空题（请将答案填在题中的横线上，每空0.5分，共15分）1. 导游语言是一种口头语言，有“\_\_\_\_\_、急、\_\_\_\_\_、杂”的特点，往往没有时间字斟名酌，因此导游人员在运用语言时必须遵循“\_\_\_\_\_、清楚、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_”四原则。

2. 画龙点睛法就是用\_\_\_\_\_概括所游览景点的\_\_\_\_\_，给旅游者留下\_\_\_\_\_的导游手法。

3. 面对旅游者的苛求和挑剔，导游人员的正确态度应该是：一要\_\_\_\_\_，二要\_\_\_\_\_，三要\_\_\_\_\_，并继续为其热情服务。

4. 散客对旅游服务的\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_的注重更甚于团体旅游者，因此，为更好地接待散客，旅行社要增加旅游产品的\_\_\_\_\_，建立计算机网络化预订系统，并建立广泛、高效、优质的\_\_\_\_\_。

5. 全陪是指受\_\_\_\_\_委派，作为其代表，在领队和地陪的配合下实施\_\_\_\_\_，为旅游团提供\_\_\_\_\_的工作人员。

6. 导游员的情操是以\_\_\_\_\_为中心而展开的对国家、集体、旅游者、个人的情感倾向，即对国家要树立\_\_\_\_\_，对集体要有\_\_\_\_\_，对旅游者要有\_\_\_\_\_的思想，对本人要有\_\_\_\_\_。

\_\_\_\_\_。

\_\_\_\_\_。

\_\_\_\_\_。

\_\_\_\_\_。

\_\_\_\_\_。

\_\_\_\_\_。

\_\_\_\_\_。7. 全陪、地陪和领队之间建立良好关系的前提是\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_旅游团提供优质服务。8. 在安排审美赏景活动时，导游员必须调节观赏节奏，使之\_\_\_\_\_；\_\_\_\_\_并注意\_\_\_\_\_。9. 在职导游人员的考核分为\_\_\_\_\_两种行式。考核的目的是为了全面了解和掌握每个导游人员的\_\_\_\_\_，并建立导游人员业务档案。

二、单项选择题（请把正确答案前的字母填入题后的括号中。每题1.5分，共15分）

10. 一名合格导游人员的首要条件是\_\_\_\_\_。（）A、热爱导游 B、勤奋苦练 C、爱国 D、开拓创新

11. 导游人员在介绍他人时，下列情况中不正确的是\_\_\_\_\_。（）A、把男士介绍给女性 B、把未婚女子介绍给已婚女子 C、把地位高的介绍给地位低的 D、把年轻者介绍给年长者

12. 在导游职业道德中，\_\_\_\_\_是衡量导游人员工作态度和工作责任的一项重要标准。（）A. 耐心细致 B、真诚公道 C、遵纪守法 D、热情友好

13. 导游人员在工作过程中应尽量不喝酒或少喝酒，饮酒时的量不能超过自己酒量的\_\_\_\_\_。 A、1/2 B、1/3 C、1/4 D、1/5

14. 当旅游团在参观海南三亚亚龙湾景区时，导游人员结合电影《一声叹息》的场景，给他们作了生动的描绘。这种导游讲解方法是\_\_\_\_\_。（）A、虚实结合法 B、触景生情法 C、突出重点法 D、画龙点睛法

15. 当发生治安事故，特别是发生杀害旅游者恶性事故时，导游人员首先应该\_\_\_\_\_。（）A、保护旅游者的安全、组织抢救 B、立即报案 C、报告旅行社 D、捉拿罪犯

16. 根据铁

路部门的规定，持成人票的普通旅客，每个人免费携带行李重量为\_\_\_\_\_。（ ） A、10千克 B、15千克 C

、20千克 D、35千克 17．按照常规，旅行社在接到委托项目但无法提供服务时，应在\_\_\_\_\_小时内通知外地旅行社。（ ） A、12 B、24 C、48 D、72

18．根据国家旅游局《旅游安全管理暂行办法实施细则》，经济损失在10万元属于\_\_\_\_\_。（ ） A．轻微事故 B、一般事故 C、重大事故 D、特大事故

19．民航规定，在飞机离站前24小时之前申请退票，收取票价\_\_\_\_\_的退票手续费。（ ） A、50% B、30% C、10% D、5%

三、多项选择题（请将符合题意的选项填入题后的括号内，错选、漏选、多选均不得分。每题2分，共20分）

20．导游人员遇到旅游者站在敌对立场，攻击和污蔑我国社会主义制度时，应\_\_\_\_\_。（ ） A、求同存异 B、阐明立场 C

、严正驳斥 D、报告有关部门

21．导游人员应具备的能力主要包括\_\_\_\_\_。（ ） A、独立工作的能力 B、与人打交道的能力 C、较强的管理能力 D、较高的导游能力

22．全陪的服务准备阶段的工作主要包括\_\_\_\_\_。（ ） A、熟悉接待计划 B、制定旅游活动日程 C、物质准备 D、与地方接待社的联系

[1] [2] [3]

[下一页] 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)