

《导游实务》模拟试题及答案（四）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/40/2021\\_2022\\_\\_E3\\_80\\_8A\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E5\\_c34\\_40732.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022__E3_80_8A_E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_c34_40732.htm) 一、填空题（36空，每空0.5分，共18分）

1. 不同国家和地区的导游服务具有\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、服务性、经济性和\_\_\_\_\_的共同属性。2. 导游人员的\_\_\_\_\_、知识和\_\_\_\_\_构成了导游能力的三要素，三者缺一不可。3. 旅游职业道德不仅是每个导游人员在工作中必须遵循的\_\_\_\_\_，而且也是人们衡量导游人员的\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_的标准。4. 全陪在旅行途中要为旅游团提供\_\_\_\_\_服务，提醒旅游者注意人身和财物完全，保管好旅游团队的\_\_\_\_\_。5. 在景点导游过程上，地陪应保证在\_\_\_\_\_的费用内，使旅游者充分地游览、观赏，做到\_\_\_\_\_相结合、适当\_\_\_\_\_相结合，劳逸结合。6. 在核实交通票据的过程中，要做到“四核实”，即\_\_\_\_\_、时刻表时间，票面时间和\_\_\_\_\_的核实。7. 由于选择性旅游具有\_\_\_\_\_多、\_\_\_\_\_广、预订时间短的特点，因此选择性旅游的接待比团体包价旅游更加琐碎和复杂。8. 激发旅游者兴趣的因素主要来自两个方面：一是\_\_\_\_\_（如旅游景观）的作用，二

是\_\_\_\_\_（即导游讲解）的作用。9. 导游语言运用的基本原则是\_\_\_\_\_、清楚、\_\_\_\_\_和自然。10. 导游讲解中“类比法”，就是\_\_\_\_\_，达到类比旁通的导游手法。常用的类比法有同类相似类比、同类相异类比和\_\_\_\_\_。11. 在讲解江河湖海景观时。导游员要从\_\_\_\_\_讲解其特色。从\_\_\_\_\_讲解其美的感受。从时代变迁讲解其作用。12. 航班规定离站前\_\_\_\_\_停止办理登机手续。13. 地陪的接团准备工作主要有\_\_\_\_\_、语言、知识准备、\_\_\_\_\_形象准备、\_\_\_\_\_。14. 地陪的首次沿途导游内容主要包括\_\_\_\_\_导游、\_\_\_\_\_导游、饭店介绍和宣布当天的\_\_\_\_\_等。15. \_\_\_\_\_是做好接待工作的重要环节，也是地陪和领队、全陪之间合作的序曲。16. 散客的日程安排，导游人员应遵循“\_\_\_\_\_”和“\_\_\_\_\_”的原则。17. 把与景观有关的民间传说、神话故事、趣闻轶事等穿插在讲解中的导游方法属于\_\_\_\_\_法。

二、单项选择题（请把正确答案前的字母填入题后的括号中。每题1分，共15分）18. “诚于中而形于外”指的是导游人员的（ ）。A. 情操修养 B. 文化修养 C. 道德修养 D. 学风修养 19. 在下列类型服务中，导游人员应向游客提供的基本服务是（ ）。A. 讲解服务 B. 个性化服务 C. 规范化服

务 D、超值服务 20 . 旅游接待计划是组团社委托各地方接待社组织落实旅游团活动的 ( )。 A . 法律性文件 B、契约性文件 C、指导性文件 D、参考性文件 21 . 为了避免在旅游团内产生矛盾 , 分配住房和航班机位的工作一般由 ( ) 来做。 A、地陪 B、全陪 C、领队 D、团长 22 . 导游人员迎接乘火车而来的散客或小包价旅游团 , 应提前 ( ) 进站台等候。 A 、 15分钟 B、 20分钟 C、 30分钟 D、 40分钟 23 . 旅游车发生交通事故时 , 导游人员应当首先 ( )。 A、 迅速汇报 B、 保护现场 C、 抢救伤员 D、 安抚旅游者 24 . 某旅游团在临近用餐时 , 其中一位旅游者坚持要求换餐 , 此时 , 导游人员应当 ( )。 A、 与餐厅联系 , 予以安排 B、 征求领队意见后酌定 C、 建议自行点菜 , 费用自理 D、 不予接受 , 耐心解释 25 . 我国国际旅行社和国内旅行社都经营境内国内旅游业务 , 就此项业务而言 , 它们在经营上的主要不同处表现在 ( ) 方面。 A 、 招徕接待对象 B、 代购代订业务 C、 组团客人数量 D、 办理行李托运 26 . 国内机票的有效期为一年 , 国际机票的有效期为 ( )。 A、 6个月 B、 12个月 C、 18个月 D、 24个月 27 . 目前 , 我国部分旅客列车车次前冠有英文字母 , 其中车次前冠有 Z 的是 ( ) A、 高速列车 B、 准高速列车 C、 快速列车 D、 旅游列车 28 . 根据人际交往的礼节 , 导游人员在介绍他人时 , 一般 ( )。 A、 将身份高者介绍给身份低者 B、 将年长者介绍给年轻者 C、 将男士介绍给女性 D、 将客人介绍给主人 29 . 导游语言 “ 八要素 ” 中的 “ 言之有理 ” 要求的是导游语言应具有 ( )。 A、 思想性 B、 实用性 C、 规范性 D、 逻辑性 30 . 用 “ 古、大、重、绿 ” 四字来描绘南京风光特色的导游手法是 ( )。 A、 画龙点睛法 B、 突出重点法 C、 触景生

情法 D、引人入胜法 31 . 北京时间为上午9 : 00时 , 法兰克福时间为下午 ( ) 。 A、 1 : 00 B、 2 : 00 C、 3 : 00 D : 4 : 00

[1] [2] [3] [下一页] 100Test 下载频道开通 , 各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)