

《导游实务》模拟试题及答案（三）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022__E3_80_8A_E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_c34_40733.htm 一、填空题（30空，每空0.5分，共15分）

1、导游服务的特点：工作量大、_____、_____、工作难度大、面对物质诱惑和精神污染、_____。2、由于选择性旅游具有品种多、客源范围广、预定时间短的特点，所以选择性旅游的接待显得比团体包价旅游接待更加琐碎和复杂。为此，须重点做好以下两方面工作：_____、_____。3、旅游职业道德不仅是每个导游人员在工作中必须遵循的_____准则，而且也是人们衡量导游人员的_____和_____的标准。4、对有可能危及旅游者人身、财物安全的项目，旅行社应当向旅游者做出_____和_____，并采取防止危害发生的措施。5、导游人员在讲解时提出令人感兴趣的话题，并故意_____，激起旅游者急于知道答案的欲望，使其产生悬念的方法即为制造悬念法，俗称_____。6、导游人员是整个接待服务中的核心和_____，因为导游人员在旅游服务中起到了_____、连接内外、_____的作用。7、旅游团队是指通过旅行社或_____机构，采取支付_____或_____的方式，有组织地按_____进行旅游消费活动的旅游者群体。8、散客旅游产品的特点是即可“_____”，

又可“_____”，便于旅游者按各自需求进行购买。

9、我国国内旅游团体的特点是_____

、_____、_____、消费水平差别大

。10、导游人员在带团中，运用语言时必须做

到_____、_____

、_____和_____，这就是导游语言的

的基本原则。11、_____周岁以下持半票的儿童

，乘坐国内航班在当天_____小时内中转的旅游

免收机场建设费。二、单项选择题（请把正确答案前的字母

填入题后的括号中。每题1分，共15分）12、旅行社的产品是在

_____的同步进行中完成的。（）A、生产

与消费 B、服务与销售 C、服务与消费 D、销售与消费 13、

下面_____组是按业务范围来划分导游种类的

的。（）A、专职导游人员、业务导游人员、临时导游人员 B

、海外领队、全陪、地陪、讲解员 C、普通话导游人员、外

语导游人员、方言或少数民族语言导游人员 D、初级导游人

员、中级导游人员、高级导游人员、特级导游人员 14

、_____既是行政和法律的要求。又是道德

规范的要求。（）A、意志坚定、沉着冷静 B、光明磊落、不卑

不亢 C、遵纪守法、廉洁奉公 D、真诚公道、信誉第一 15、

所谓转移是指_____。（）A、导游人员带

旅游者离开机场（车站、码头）前往所下榻饭店的行车途中

B、导游人员带旅游者从旅游景点前往所下榻饭店的行车途

中 C、一个城市或旅游景点已游览结束前往另一个城市或旅

游景点行车的途中 D、导游人员带领游客开始旅游到旅游结

束回到出发地的过程 16、全陪在接受旅游团的接待任务后，

首先要_____，以便提供针对性的服务。

() A、认真地与领队核对、商定日程 B、制定出合理的活动日程 C、提前抵达旅游团入境口岸，同地接社取得联系，互通情况 D、认真查阅接待计划及相关资料和函件，全面掌握旅游团情况，研究旅游团成员的特点和特殊要求 17. 导游员在制订活动日程时_____。

() A、要本着满足旅游者要求，以达到他们求全、求新、求知的旅游目的 B、要安排适合旅游团特点的活动内容，做到面面俱到 C、要本着“宾客至上、服务至上”的原则，热情地将你认为当地最好的景点安排给旅游者 D、要在活动内容的安排上留有余地、劳逸结合，要使参观、游览和购物相结合，要避免雷同 18. 到达酒店，办理入往手续后，应

由_____分配旅游团客人的房间。() A、领队 B、全陪 C、地陪 D、总台服务员 19. 旅游团抵达目的地机场后，清点行李的工作应由_____共同负责。

A、地陪和行李员 B、领队和行李员 C、地陪、全陪、领队和行李员 D、全陪、地陪和行李员 20. 日间活动出发前。地陪至少提前_____到达集合地点。() A

、10分钟 B、20分钟 C、30分钟 D、40分钟 21. 合格导游人员的首要条件是_____。() A、集体主义思想 B、热爱旅游事业 C、尽职尽责 D、强烈的爱国主义意识

22. 在人际交往中，以下_____种握手的顺序是不正确的。() A、上级先伸手，下级后伸手 B、主人先伸手，客人后伸手 C、年长的先伸手，年幼的后伸手 D、

男方先伸手，女方后伸手 23. “无边落木萧萧下，不尽长江滚滚来”。这两句诗体现了水体构景中

的_____。() A、声音美 B、光象美 C、形态美 D、倒影美 [1] [2] [3] [下一页] 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com