

《导游实务》模拟试题及答案（二）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022__E3_80_8A_E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_c34_40735.htm 一、填空题（30空，每空.5分，共15分）

1. 世界各国的导游服务都具有以下共同属性：_____、_____

、_____、_____。 2.

导游服务的特点是_____

、_____、_____和跨文化性。 3. _____、_____

和_____是现代旅游业的三大支柱。 4. “

宾客至上”表现在服务人员与顾客关系上

要_____、_____。 5.

_____、_____

和_____构成了导游服务的三个要素。 6.

导游服务在未来将出现三种趋势：_____

、_____和_____。 7. 按

业务范围划分，导游人员可分为_____

、_____、_____

和_____。 8. 导游证的有效期

为_____年，而临时导游证的有效期限最长不超过

_____个月，并不得展期。 9. 旅客心目中的导游人员应该是_____

、_____和_____。 10. 旅

游团队是通过旅行社或旅游服务中介机构，采取支

付_____或_____的方式，

有组织地按_____进行旅游消费活动的旅游者群体。

一、单项选择题（请把正确答案前的字母填入题后的括号中。每题1分，共15分）

11．全程的服务准备阶段主要是（ ）、物质准备、与地方接待社的联系。A、制定旅行团的活动日程 B、熟悉接待计划 C、了解不熟悉的景点 D、做好语言、知识的准备

12．在旅游活动过程中，一旦发生交通事故，导游人员首先应该（ ）。A、报案 B、立即组织抢救受伤者 C、保护现场 D、安抚其他旅游者的情绪

13．导游人员如遇到有异性旅游者越轨行为时，首先应做的是（ ）。A、对其采取果断措施 B、阻止并告之中国人的道德观念 C、向其他旅游者求助 D、报告旅行社

14．下列护照中，属于中华人民共和国普通护照的是（ ）。A、发给出国的一般公民、国外侨民的护照 B、发给出国在外从事文化、经济工作人员的护照 C、政府高级官员、政府代表团人员、外交使节人员的护照 D、发给政府一般官员驻外使领馆工作人员的护照

15．旅游者离开饭店前，地陪应商定的时间与（ ）一起检查行李，共同清点，确认行李件数，并填好行李交运卡。A、领队、全陪和行李员 B、行李员 C、全陪和行李员 D、领队和行李员

16．介绍他人时，应注意介绍顺序，（ ）。A、将女士介绍给男士 B、将年长者介绍给年轻者 C、将已婚女子介绍给未婚女子 D、将地位低者介绍给地位高者

17．以中餐形式宴请客人时，中餐一般是主人和客人围着圆桌而坐，主人的位置通常是（ ）。A、朝向门口 B、在主宾的右侧 C、在主宾的对面 D、在主宾不远的地方

18．当导游人员接到旅游者的口头投诉时，导游员必须（ ）。A、主动道歉，酌情赔偿 B、认真对待，正确处理 C、调查研究，耐心解释 D、报告领

导，以便解决 19．旅行社接待过程中可能发生的旅游安全事故，主要包括（ ）和其他原因造成的旅游者意外伤亡和财物损失等。 A、漏接事故、空接事故、错接事故、业务事故 B、交通事故、治安事故、火灾事故、食物中毒事故 C、业务事故、个人事故、交通事故、治安事故 D、漏接事故、空接事故、错接事故、个人事故 20．（ ）是旅游工作中最显著的一个职业特征，也是旅游工作者必须遵循的行为准则。 A、热情好客、宾客至上 B、不卑不亢、光明磊落 C、遵纪守法、廉洁奉公 D、团结协作、顾全大局 21．若旅行团所持机票是国际联程票，地陪和全陪应提醒领队在飞机起飞前（ ）小时确认。 A、12 B、24 C、48 D、72 22．某旅行团定于当日晚乘21：00起飞的航班离开H市，晚餐后部分旅游者提出再看一下市容，地陪应（ ）。 A、与全陪分头陪同前往 B、提醒旅游者不要太晚回来，以免误机 C、劝阻旅游者不要前往 D、告诉旅游者如误机，责任自负 [1] [2] [3] [下一页] 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com