

导游服务规范试题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E6_9C_8D_E5_c34_40738.htm

什么是导游服务规范？规范服务与优质服务有何关系？导游的定义是什么？导游是否必须由旅行社委派才能带团旅游？某人刚取得导游资格证书，由于旅行社缺乏人手，便决定委派他带团赴泰国旅游，请问他能否拒绝？为什么？请介绍领队、全陪、地陪工作内容的主要区别。地陪工作的主要职责是什么？列举地陪接团准备工作的主要内容。地陪如何熟悉接待计划？什么是OK票？什么是OPEN票？持OK票如果在本地停留超过72小时，按照航空公司规定，应该办理什么手续？如何办理？按照《四川省导游分值管理试行办法》，导游带团时必须携带什么？借用?性质的导游和10人以上团队还应该带什么证件物品？导游带团前在形象上和心理上应该作好哪些准备？导游如何接站？地陪率团从机场赴饭店途中应该做哪些工作？简介“欢迎词”的主要内容，并致一段“欢迎词”。团队入住饭店，地陪应做好哪些工作？由于航班延误，某团队抵达饭店时已经很晚。为了不打扰客人，地陪协助领队办理完住店手续后就与司机一道驱车离去。请对地陪的行为进行评判。当地方接待旅行社已经安排好团队在当地的活动时，地陪是否还有必要与领队商量日程？地陪与领队核对旅游计划时，发现双方计划有较大出入，地陪应该怎么办？地陪率团赴景点途中应该做哪些工作？途中导游包括哪些主要内容？有哪些禁忌？地陪率团到达景区（景点）后，应首先交待哪些注意事项？团队在景区参观游览中，导游可不可以自己不

讲解而请景点讲解员进行讲解？可不可以请游客自行游览？游览返程中，地陪该做哪些讲解工作？地陪率团购物，应该注意哪些问题？谈谈你对导游从购物、文娱表演中拿巨额回扣问题的看法。你认为如何才能真正做到令行禁止？当客人用餐时，地陪应该怎样服务？客人用餐，地陪人员巡视时应该注意什么问题？ [1] [2] [下一页] 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com