

广西省《导游实务》课程试题卷(B) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022__E5_B9_BF_E8_A5_BF_E7_9C_81_E3_c34_40745.htm 一、填空题(每空1分，共15分)

1、与中文导游相比，外语导游的工作是_____的工作，因此要求外语导游员要承担起_____的职责。 2、导游讲解要因人而异、因时制宜、因地制宜，才能体现_____的原则。 3、进入饭店，在客人上房间前地陪要宣布_____与_____及日程安排。 4、骨折伤者就地取材上夹板固定伤处时，包扎时绷带不可过紧，每隔_____要适当放松一下。 5、旅游团到站后，无导游员迎接的现象，称为_____。 6、按照《中国公民自费出国旅游管理暂行办法》的规定，目前我国出国旅游均采用_____形式，团队的旅游活动须在_____带领下进行。 7、散客游是由旅游者根据个人兴趣自行_____旅游路线和活动内容，个人、家庭或朋友结伴而行，大多数采用_____的付费方式。 8、_____年，国务院颁布了《旅行社暂行管理条例》，正式将旅行社作为一个行业加以管理。 9、海外游客进入中国境内，一般须经_____通道。 10、目前我国对外汇实行由国家_____、_____的方针。

二、单项选择题(从下列各题的四个备选答案中选出一个正确答案，并将其代号写在题干的括号内。每小题1.5分，共30分)

1、处理入境旅游团的内部纠纷是()工作。 A、全陪 B、地陪 C、领队 D、定点讲解员 2、将一处大景点分为前后衔接的若干部分来讲解的导游方法，被称为() A、类比法 B、突

出重点法 C、分段讲解法 D、概括总结法 3、导游员用“山清、水灵、洞奇、石美”来形容桂林风光，用的是（ ） A、突出重点法 B、类比法 C、角色导引法 D、概括总结法 4、超常服务是指（ ） A、个性化服务 B、不收费用的服务 C、导游员自行额外增加的有偿服务 D、满足旅游者所有要求的服务 5、在团队用餐过程中，导游人员要巡视旅行团的用餐情况，解答客人提问，并解决餐饮中的有关问题。每次用餐导游人员一般要巡视（ ） A 1 - 2次 B 2 - 3次 C 3 - 4次 D 4 - 5次 6、团队中有一位客人生病了，提出要导游人帮他买药。导游人员的正确做法是（ ） A帮他买药 B建议他去看医生 C拿自己的备用药给他服用 D婉言拒绝 7、地陪小王带领一个旅游团于北京时间10：00由芒街进入越南。小王应该告诉客人，越南的时间是（ ） A 8：00 B 9：00 C 10：00 D 11：00 8、某旅行团入住某市的某饭店。有一位客人在他的房间里发现了蟑螂，要求更换房间。地陪的正确做法是（ ） A这是饭店的问题，让客人自行找饭店解决 B说服客人，明天就要走了，将就一个晚上 C报告旅行社，请领导解决 D房间不达标，导游出面请饭店予以换房 9、导游员与司机应约定共赴机场（车站、码头）接团的时间，并在团队抵达前（ ）到达接站地点迎候旅游团。 A、1小时 B、半小时 C、20分钟 D、10分钟 10、旅游团抵达饭店后，分发住房卡和房间钥匙是（ ）的工作。 A、全陪 B、地陪 C、领队 D、酒店接待员 11、安排旅游团到商店购物时，停留时间以（ ）为准。 A、2小时 B、1个半小时 C、1小时 D、半小时 12、旅游团队离店时，办理离店手续该由（ ） 签单。 A、全陪 B、地陪 C、领队 D、游客 13、通常叫早时间距开餐时间约间隔（ ） A、1小时 B、半小时 C、20分钟 D

、15分钟 14、旅游签证属于 () A、外交签证 B、礼遇签证
C、公务签证 D、普通签证 [1] [2] [下一页] 100Test 下载频道
开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com