

广西省《导游实务》课程试题卷（A）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022__E5_B9_BF_E8_A5_BF_E7_9C_81_E3_c34_40749.htm 一、填空题（每空0.5分，共10分）

1、作为旅游一线服务人员的导游员应把规范当作一面镜子，时刻对照自己的行为，在不断的自我反省和自我提高中成长为一名优秀导游员，为旅游事业做出应有的贡献。

2、导游人员上团必须佩戴，携带盖有印章的接团通知单。

3、在旅游过程中，可能存在危及旅游者人身、财物安全的情况，导游人员应当向旅游者做出和，并采取防止危害发生的措施。

4、因为旅游者的兴趣爱好、审美情趣各有不同，导游讲解技巧也便具有多样性、和。

5、导游讲解的计划性要求导游员在特定的客观条件下，科学地安排旅游者的活动行程，有计划地进行；这是运用是否得当的标志之一。

6、节奏是导游语言艺术性的要求之一，不但包括讲解的节奏，而且也指的节奏。

7、导游员在旅游者心目中树立良好形象最主要的是靠导游员的实际行动，只有通过和才能真正塑造出自己的美好形象。

8、汽车事故导游员应立即拨打医疗急救电话，并拨打122报告部门。

9、导游语言魅力公式可以这样表述：导游语言魅力=的对比激情。

10、送客服务中导游员要做好时间、时间、时间、时间四核实。

二、单项选择题（下列各题的选项中，只有一个是正确的，请将正确答案前的英文字母填在题中的横线内，多选不得分。每题1分，共24分）

1、导游职业道德的试金石是。 A.是否爱国 B.导游讲解技能 C.导购促销表现 D.优质服务意识

2、是人类的美德，是世界各国导游员都必须具备的首要情操。 A爱国 B

勤劳 C廉洁 D敬业 3、长期以来，三者已成为广西最主要的方言（语言）。 A、白话、桂柳官话和壮语 B、白话、普通话和平话 C、桂柳官话、平话和白话 D、壮语、瑶语和苗语 4、是组团到异国、境外旅游的组团社的代表，是出境旅游者权益的代言人。 A领队 B全陪 C地陪 D计调 5、是地陪安排并落实旅游团活动的主要契约性依据。 A、门票结算单 B、导游旗 C、游客意见征求表 D、接待计划书 6、英文导游词时把“桃园三结义”改为“三个火枪手”这体现了导游词创新的要求。 A.针对性原则 B.唯美性原则 C.知识性与趣味性结合原则 D.思想性原则 7、“欢迎大家来到刘三姐真正的故乡！在广西，有山歌的地方就有三姐的故事，但宜州下枳河民族山寨这里更特别。相传，这里呀，就是刘三姐诞生的地方！在这儿，您不仅可以听到三姐的故事还要入乡随俗，以歌传情，以歌会友！看，乡亲们来对歌了，各位团友，您准备好了吗？”上述导游词中没有使用到的讲解方法是 A、角色引导法 B、突出重点法 C、概括总结法 D、典故烘托法 8、导游人员要保护企业秘密，不泄漏旅行团；不随身携带内部文件。 A.具体行程 B.收费细节 C.接待社名称 D.旅游景点信息 9、旅游团抵达后，没有导游员接站的事叫。 A空接 B错接 C漏接 D免接 10、发生误机事故通常是导游的责任。 A领队 B讲解员 C地陪 D全陪 11、发生海事事故时，警铃和汽笛声七短一长，连放一分钟是警报 A消防 B弃船 C堵漏 D人员落水 12、导游员饮酒不得超过自己酒量的 A、1/2 B、1/3 C、1/4 D、1/5 13、交通事故报警台电话是。 A、110 B、119 C、120 D、122 14、某旅游团在结账离店时，饭店查房发现客人徐某独住的房间少了一个7号电池，徐某认为自己无过错，饭店的说法侮辱其人格，坚持

要当面查清楚再去机场。地陪应该。 A.支持其要求，要饭店给个明确说法 B. 尽量回避，不参与争执 C.尽快结束争执，为登机争取时间，垫付赔偿金 D. 说明为了赶时间，请客人先交赔偿金，日后查清楚再补还

15、在用餐过程中，地陪应当按照如下顺序来处理:。(1)巡视1至2次 (2)填写餐单交餐馆服务台 (3)询问客人对本次用餐的意见 A.(2)(1)(3) B.(1)(3)(2) C.(1)(2)(3) D.(3)(1)(2)

16、地陪应按下列先后顺序介绍双方。 A . 将身份低者介绍给身份高者 B.向年轻的介绍年长的 C. 将女士介绍给男士 D.向主人介绍客人

17、旅行团抵达饭店后，应协助办理住店手续，按实到人数取好房间后，交由分发房间钥匙。 A、地陪，领队和全陪，全陪 B、全陪，领队和地陪，全陪 C、地陪，全陪和领队，领队 D、领队，全陪和地陪，地陪

[1] [2] [3] [下一页] 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com