

导游业务知识试题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E4_B8_9A_E5_c34_40751.htm 一、 填空题（每空0.5分，共20分）

- 1、旅游活动的目的地是指旅游社到访的地区或旅游接待地区，也称_____。在国际中则被称为_____、_____或_____。
- 2、导游服务是_____代表被委派的旅行社，_____游客游览、旅行，按照_____或组团的内容和标准向其提供的_____。
- 3、心理服务亦称_____，即导游人员为调节游客在_____中的_____所提供的服务。
- 4、导游人员调节游客的审美行为要做到_____、_____、_____和_____。
- 5、调节游客情绪，消除其消极情绪的方法主要有_____、_____、_____。
- 6、游客签证属于_____，在中间为_____字签证，签证上规定了持证者_____。
- 7、_____人以上的旅游团队可发给_____，一式_____份，_____留一份，_____留两份，一份用于入境，一份用于出境。
- 8、信用卡是指银行或信用公司为提供_____而发给客户在指定地点_____、_____或_____的信用凭证，按照持卡人的资信程度，可分为_____、_____和_____。
- 9、团体包价旅游是由_____名以上游客组成，采取_____的方式，有组织地按_____进行的旅游形式。
- 10、旅游宣传遵循的原则有_____、_____、_____。

二、单项选择题（下列各题的选项中，只有一个是正确的，请将正确答案前的英文字母填在题后的括号内，多选不给分。每题1分，共10分）

- 1、导游证持有人想在

证期后继续从事导游事业，应在有效期届满前，向有关部门申请办理换导游证手续（ ） A一个月 B三个月 C五个月 D七个月

2、中国的合格导游人员最首要的条件是（ ） A热爱祖国、热爱社会主义 B优秀的道德品质 C热爱本质工作 D高尚的情操

3、散客旅游团的人数在个以下（ ） A6 B7 C8 D9

4、要度假休息、参加体育活动是（ ） A社会动机 B文化动机 C身心动机 D经济动机

5、旅客不许带出境（ ） A麝香 B三七 C冬虫夏草 D鹿茸

6、与同事搞活熟人一天中不是第一次见面，可以（ ） A问候 B握手 C介绍 D点头

7、导游在带团期间可以佩带（ ） A耳环 B项链 C结婚戒指 D手链

8、中华人民共和国的护照有效期是年（ ） A1 B3 C5 D10

9、国内、国际机票的有效期为（ ） A十天 B一个月 C半年 D一年

10、国际旅行社每次旅游事故赔偿的限额是人民币万元（ ） A16 B20 C200 D400

三、多项选择题（下列各题的选项中，至少有两个是正确的，请将正确答案前的英文字母填在题后的括号内，多选、错选或少选不给分。每题2分，共20分）

1、世界各国的导游所具有的共同属性是（ ） A政治性 B社会性 C经济性 D文化性

2、导游人员较强的独立工作能力和创新精神表现在（ ） A独立执行政策和独立进行宣传讲解的能力 B较强的组织协调能力 C善于和各种人打交道的能力 D独立处理事故的能力

3、从机场到下榻饭店的行车途中，地陪要做的工作是（ ） A致欢迎词 B调节时间 C简介旅游计划 D宣布停车地点和集合地点

4、美国人的特点是（ ） A开朗 B大方 C爱结交朋友但随随便便 D绅士派头十足

5、观赏美景要掌握时机，即掌握的变化（ ） A地点 B气象 C季节 D时间

[1] [2] [下一页] 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

