

2006年导游业务综合模拟考题 PDF转换可能丢失图片或格式  
，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/40/2021\\_2022\\_2006\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_AF\\_BC\\_c34\\_40755.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022_2006_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_40755.htm) 一、 填空题（每空0.5分，共20分）

1、旅游业，国际上称之为\_\_\_\_\_，即旅游产业，它是凭借\_\_\_\_\_，从事招徕、接待游客，为其提供\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_等六个环节的综合性产业。 2、旅游业主要由三部分构成，即\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_，它们是旅游业的三大支柱。 3、导游人员按照业务划分可分为\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。 4、导游人员按照性质划分可分为\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。 5、导游语言是导游与游客交流感情、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_使用的一种具有\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_的口头语言。 6、导游语言的运用原则有\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_。 7、旅游产品又称\_\_\_\_\_，它是由\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_构成，向游客销售的\_\_\_\_\_。 8、旅游产品的特征是，服务成为\_\_\_\_\_，其具体展示主要有\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。 9、欧洲国家旅行社一般分为\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_三大类。 10、我国台湾省\_\_\_\_\_将旅行社分

为\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和

\_\_\_\_\_。二、单项选择题(下列各题的选项中，只有一个是正确的，请将正确答案前的英文字母填在题后括号内，多选不给分。每题1分，共10)

1、旅游活动的客体是指( )。 A、旅游者 B、旅游吸引地 C、旅游服务 D、旅游设施

2、哪类的导游人员既有组织调节任务，又要进行导游讲解或翻译任务( )。 A、海外导游 B、全程陪同导游人员 C、地方陪同导游人员

3、参观旅游服务前，地陪要提前( )时间到达集合地点。 A、十分钟 B、一刻钟 C、半小时 D、一小时

4、如果未接到应接的旅游团，导游人员要与司机配合在可能的范围内至少要寻找( )分钟。 A、20 B、30 C、40 D、60

5、如果旅游团在用餐前( )小时提出换餐要求，地陪要尽量按照规定办事。 A、一 B、二 C、三 D、四

6、如果旅游团要乘坐国内航班要提前( )个小时到达离站地点。 A、一 B、一个半 C、三 D、四

7、在( )之间要进行帖脸颊的礼仪。 A、关系亲密的女士 B、男士之间 C、男女之间 D、晚辈和长辈之间

8、团体包价旅游，第人有( )公斤的行李服务。 A、10 B、20 C、30 D、40

9、海外游客来中国旅游，年满( )岁，可带香烟400支和酒两瓶。 A、14 B、16 C、18 D、20

10、以下不可以在境内兑换成人民币的有( )。 A、日元 B、菲律宾比索 C、新加坡元 D、俄罗斯卢布

三、多项选择题(下列各题的选项中，至少有两个正确，请将正确答案前的英文字母填在题后括号内，多选、错选或少选不给分。每题2分，共20分)

1、旅游活动的动机多种多样，包括以下的( )。 A、社会动机 B、文化动机 C、经济动机 D、谋取生活报酬动机

2、导游人员的形象应该是( )。 A、游客之友 B、游

客之师 C、民族形象的代表 D、国家形象的代表 3、地陪在接受任务的后要做的服务准备有 ( )。 A、熟悉接待计划 B、预备接待事宜 C、做好物质准备 D、做好心理准备 4、要想给游客留下好的第一印象，导游必须注意自己的 ( )。 A、思想 B、仪容 C、仪态 D、语言 5、导游人员可通过 ( ) 来了解游客的心理。 A、东西方人的性格和思维特点 B、旅游动机 C、游客阶段的心理变化 D、语言举止 6、对待高龄游客，导游人员要 ( )。 A、放慢速度 B、多做提醒工作 C、提高讲解质量 D、预防走失 7、( ) 体现着导游语言的艺术性和趣味性。 A、音调 B、神态 C、语气 D、节奏 8、处理旅游者的越轨言行，必须首先分析 ( )。 A、越轨行为和非越轨行为的界限 B、有意和无意的界限 C、无故和有因的界限 D、言论和行动的界限 9、以一地点有中国公安部授权的口岸签证机关的是 ( )。 A、深圳 B、沈阳 C、桂林 D、昆明 10、以下哪些情况，旅行社不承担赔偿 ( )。 A、旅游者自身疾病引起的损失 B、在自行活动期间内的财产损失 C、在旅游活动中的人身、财产损失 D、旅游者在旅游过程中的行李丢失 四、名词解释题(每题5分，共10分) 1、OK票： 2、地方陪同导游人员： 五、简答题 (每题6分，共18分) 1、图文音像导游方式的内容： [1] [2] [下一页] 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)