

广西导游资格考试导游实务习题(六) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022__E5_B9_BF_E8_A5_BF_E5_AF_BC_E6_c34_40763.htm

一、填空题

1、导游员是指依照导游人员管理条例的规定取得，接受委派，为旅游者提供、及的人员。

2、领队，是指受旅行社委派或者聘任，负责陪同全程旅游活动，并协调与关系的人员。在旅游团中是的代言人，负有维护游客合法权益的责任。目前我国出国旅游均采用形式，“团队的旅游活动须在（ ）的带领下进行。”

3、全陪，是指受委派，作为的代表，在领队、地陪的配合下，负责向旅游者的导游人员。旅游行程中站与站的工作主要是由全陪负责，也是全陪工作的重中之重。旅游者主要是按照提供的接待计划来评价旅游产品的供给质量的。因此全陪要核实各地的旅游活动安排是否以为依据来实施，必要时提出意见和建议。

4、地陪，是指受委派，作为代表，实施旅游接待计划，为旅游者提供当地导游服务的导游人员。其主要任务是负责落实达成的旅游合同的内容。

5、做好游览过程中的讲解工作是导游服务的重点；维护旅游团的团结是的重要工作；与地接社的导游员联络则是的重要工作。

6、一个旅游团中的导游工作集体的成员（包括领队、和）应本着“ ”的原则，为旅游接待任务的顺利完成而努力工作。三者之间的关系实质上是与之间执行的关系。全陪在与领队洽谈日程时，应以与共同确认的接待计划和实际情况为准。详细行程商定后，让向全团正式宣布。

7、是人类的美德，是世界各国导游员都必须具有的首要情操。

8、在导游服务中导游员必须面对并警惕的三大异端是主义、与

9、良

好的职业道德是导游人员必备的之一，而导游员的职业道德的试金石则是。

10、职业道德是把一般的标准与具体的结合起来职业行为规范或标准。

11、“ ”是导游工作的核心。在工作中导游员遇到各种挑剔或有特殊要求的客人时，最忌产生厌烦情绪，应以的态度，按照的原则为客人解决问题。

12、导游员按规定允许提取的佣金，必须由从定点店或加点的景点、风情寨提回社内，在之后发给导游员，导游员不得直接现提。

13、说好普通话，首先要掌握正确的、。学习普通话不仅仅是学习单个音节的声韵调，还要注意一个音节进入语句后的变化。是语调的主要标志。

14、桂柳官话是北方方言的。

15、导游是导游艺术的重要组成部分。导游讲解以、以体现导游艺术的奥妙，它们不是孤立的抽象概念，而是不可分割的有机整体。对比较小的、次要的景点可以用法进行导游讲解。

16、是社会交际的工具，是传情达意、表达思想与态度的媒介或符号。对于导游员来说，是最重要的基本功之一。准确即是导游语言的，这是导游语言的具体体现，是导游讲解时必须遵守的基本原则。

17、节奏是导游语言的要求之一，不但包括讲解的节奏，而且也指的节奏。

18、导游词创新最关键的突破口是开阔，提高，进行导游。

19、导游员最大的职责之一是满足游客对的追求，使游客获得的享受，表现在导游词创新中的原则就体现了这一点。

20、一个合格的导游员，首先要求具有较强的能力和。这跟导游员在接团过程中独特的有关。

21、公关凝聚力，即善于的能力是导游人员最重要的素质之一。

22、如果导游员在游客心目中树立起了的形象，游客对导游员的信任度就会提高，也能自觉配合导游员的工作，

23、初次亮相，在“ ”、“ ”、

“ ” 诸方面表现不凡的导游员容易给旅游者留下好印象，从而在旅游团中树立了地位。 24、散客旅游是一种、的旅游形式，由根据自行设计旅游路线和活动项目，大多采取的付费方式。 25、作为导游员，为散客提供服务主要有以下三种方式：、旅游咨询服务和。 26、旅行社是、从事业务的企业。它的出现是科技革命所引发的一系列社会变革的一环，也是近代旅游长期发展后走向的必然结果。旅行社的基本业务就是旅游产品的、促销销售、的采购和旅游接待业务。 27、旅游产品是由和构成的向游客销售的旅游项目，其特征是成为产品构成的主体，其具体展示主要有、活动和。 28、与旅行社、一起构成了现代旅游业三大支柱，也与旅游六环节（）中的、、、四个环节关系密切。 29、外国人进入中国，应根据机关的要求如实填报健康申明卡，来自传染病疫区的人员须出示有效的有关疾病的预防接种证书（俗称“ ”）。中国公民使用的新版护照是建国来使用的第版护照，有效期为 30、台湾方言以、和为主，官方语言为。 31、中国的国际直拨电话代码是；是最迅速、最安全的特种邮政业务。 32、导游员要提醒海外游客保存好银行出具的（俗称“水单”） 33、目前我国对外汇实行、的方针。在中国（大陆）境内禁止外汇、、、禁止私自买卖外汇，禁止以任何形式进行、、。 34、即时客人有过错，导游员也要在的前提下，尽可能保住客人的面子，特别是不要把“分清是非”变成“ ”。 35、中华人民共和国国旗是；国徽中间是五星照耀下的，周围是和齿轮。 二、单项选择题 1、依据《导游人员管理条例》关于导游员的定义，取得了，导游才有资格从事导游活动。 A、高中毕业证件 B、健康证 C、导游资格证 D、导游

证 2、在导游公司注册，没有与任何旅行社签订劳动合同，临时被旅行社聘用，利用业余时间从事导游工作的导游员是。 A、临时导游员 B、野马导游员 C、兼职导游员 D、自由导游员

3、下列属于领队、全陪、地陪共同的基本职责的是 A、当好旅游者的全程顾问 B、在整个旅游活动中起主导作用 C、维护旅游者的安全 D、景区景点的导游讲解服务

4、下列关于导游人员职责正确的是 A、旅游团发生误机是全陪最大的失职 B、代表旅行社监督、实施接待计划，履行旅游合同中的相关义务 C、在香港、澳门等中国领土上中国领队无须集中保管旅游团的护照签证来预防偷渡犯罪 D、实施旅游接待计划是全陪、地陪的事领队不必操心

5、导游员带团期间饮酒量不得超过自己酒量的。 A、1/2 B、1/3 C、1/4 D、1/5

6、长期以来，三者已成为广西最主要的方言（语言）。 A、白话、桂柳官话和壮语 B、白话、普通话和平话 C、桂柳官话、平话和白话 D、壮语、瑶语和苗语

7、普通话正常语速一般为一分钟 个音节左右。 A、120 B、180 C、200 D、240

8、一般对 景点可采用平铺直叙法进行导游讲解。 A、规模教大，内容较多的 B、属于景区中有代表性的 C、黄金周时有许多游客拥挤的 D、比较次要的

9、导游在使用问答法讲解时 A、对旅游者的提问要本着“有求必应”的服务宗旨，有问必答 B、对旅游者的提问要一般只回答一些与景点有关的问题 C、目的是为了 避免伤害游客的自尊心 D、要及时纠正游客的回答，以免误导其他旅游者 [1] [2] [3] [4] [下一页] 100Test 下载

频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com