

# 广西导游资格考试导游实务习题(五) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/40/2021\\_2022\\_E5\\_B9\\_BF\\_E8\\_A5\\_BF\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_c34\\_40767.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022_E5_B9_BF_E8_A5_BF_E5_AF_BC_E6_c34_40767.htm)

一、填空题：1、作为国内组团社的代表，自始至终参与旅游团队在本国全旅程的活动，负责的衔接，监督的实施，协调、、等旅游接待人员的关系。2、接团时，全陪同领队、地陪一起清点行李，如果发现行李丢失，应协助地陪带失主到办理行李丢失登记手续。3、旅游行程中站与站的衔接工作主要是由负责，也是全陪工作的重中之重。4、按照《中国公民自费出国旅游管理暂行办法》的规定，目前我国出国旅游均采用形式，团队的旅游活动须在带领下进行。5、赴越南旅游团队每批人数不得超过。每团派出，具体负责，负责向海关联系办理。

6、散客游是一种、的旅游形式，由旅游者根据个人兴趣自行旅游路线和活动项目，个人、家庭或朋友结伴而行，大多数采用的付费方式。

二、单项选择题：1、由游客自行设计安排旅游行程，零星现付各项旅游费用的旅游形式，称为（ ） A、团队旅游 B、包价旅游 C、半包价旅游 D、散客旅游

2、散客旅游的价格与团队旅游的价格相比较（ ） A、便宜一些 B、贵一些 C、是相等的 D、不一定

三、多项选择题：1、全陪上团前应熟记一些重要内容，如（ ） A、旅游团名称 B、国别 C、人数 D、领队姓名

2、全陪上团必携带的证件有（ ） A、身份证 B、导游证 C、边防通行证 D、医疗证

3、散客旅游的特点是（ ） A、游客需求个性化 B、批量小、批次多 C、要求多、变化多 D、预定期短、追求方便

4、导游员为散客提供的服务主要有以下几种方式（ ） A、零星旅

游服务 B、旅游咨询服务 C、设计旅游线路服务 D、选择性旅

游节目促销 四、简答题：1、全程陪同的服务主要包括哪些服务？2、散客旅游同团队旅游的区别是什么？3、旅行社要开展好散客旅游接待业务，须做好哪方面的工作？4、会议团、疗养团的共同点有哪些？5、外国旅游者在中国享受什么权利？承担什么义务？6、不准出境的有哪几种人？7、边防检查机关有权限制哪些人出境？8、游客携带我国文物出境应向海关出示些什么？五、案例分析：1、张小姐领着一行15人按行程计划游览桂林叠彩山，在经过风洞时，团里的桥本先生因拥挤时疏忽，穿过风洞后发现护照、信用卡与摄影机均被偷了。回到饭店后，松下夫人又说她那装有贵重物品的小包怎么找也找不着了，而且记不起今天是否带着包去游览的，包里的贵重物品入关时已经向海关申报了，出关时必须带出，所以她着急得不知如何是好。请问：假若你是张小姐：桥本先生被盗属什么事故？你将如何处理此事？如何帮助松下夫人？若确实找不到遗失的包，如何才能使她顺利出海关？2、清晨8时，某旅游团全体成员已在汽车上就座，准备离饭店前往车站。地陪A从饭店外匆匆赶来，上车后清点人数，又向全陪了解该团行李情况，随即讲了下面一段话：“女士们、先生们，早上好！我们全团15人都已到齐了。好，现在我们去火车站。今天早上，我们乘9点30分的\*\*次火车去X市。两天来大家一定过得很快乐吧。我十分感谢大家对我工作的理解和合作。中国有句古话：相逢何必曾相识。短短两天，我们增进了相互之间的了解，成了朋友。在即将分别的时候我希望各位女士、先生今后有机会再来我市旅游。人们常说，世界变得越来越小。我们肯定会有重逢的

机会。女士们、先生们！火车站到了，现在请下车。”（1）请运用导游工作规范程序知识，分析导游员A在这一段工作中的不足之处。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)