

广西导游资格考试导游实务习题(五) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022__E5_B9_BF_E8_A5_BF_E5_AF_BC_E6_c34_40767.htm

一、填空题：1、作为国内组团社的代表，自始至终参与旅游团队在本国全旅程的活动，负责的衔接，监督的实施，协调、、等旅游接待人员的关系。2、接团时，全陪同领队、地陪一起清点行李，如果发现行李丢失，应协助地陪带失主到办理行李丢失登记手续。3、旅游行程中站与站的衔接工作主要是由负责，也是全陪工作的重中之重。4、按照《中国公民自费出国旅游管理暂行办法》的规定，目前我国出国旅游均采用形式，团队的旅游活动须在带领下进行。5、赴越南旅游团队每批人数不得超过。每团派出，具体负责，负责向海关联系办理。6、散客游是一种、的旅游形式，由旅游者根据个人兴趣自行旅游路线和活动项目，个人、家庭或朋友结伴而行，大多数采用的付费方式。

二、单项选择题：1、由游客自行设计安排旅游行程，零星现付各项旅游费用的旅游形式，称为（ ）A、团队旅游 B、包价旅游 C、半包价旅游 D、散客旅游

2、散客旅游的价格与团队旅游的价格相比较（ ）A、便宜一些 B、贵一些 C、是相等的 D、不一定

三、多项选择题：1、全陪上团前应熟记一些重要内容，如（ ）A、旅游团名称 B、国别 C、人数 D、领队姓名

2、全陪上团必携带的证件有（ ）A、身份证 B、导游证 C、边防通行证 D、医疗证

3、散客旅游的特点是（ ）A、游客需求个性化 B、批量小、批次多 C、要求多、变化多 D、预定期短、追求方便

4、导游员为散客提供的服务主要有以下几种方式（ ）A、零星旅

游服务 B、旅游咨询服务 C、设计旅游线路服务 D、选择性旅游节目促销

四、简答题：1、全程陪同的服务主要包括哪些服务？2、散客旅游同团队旅游的区别是什么？3、旅行社要开展好散客旅游接待业务，须做好哪方面的工作？4、会议团、疗养团的共同点有哪些？5、外国旅游者在中国享受什么权利？承担什么义务？6、不准出境的有哪几种人？7、边防检查机关有权限制哪些人出境？8、游客携带我国文物出境应向海关出示些什么？

五、案例分析：1、张小姐领着一行15人按行程计划游览桂林叠彩山，在经过风洞时，团里的桥本先生因拥挤时疏忽，穿过风洞后发现护照、信用卡与摄影机均被偷了。回到饭店后，松下夫人又说她那装有贵重物品的小包怎么找也找不着了，而且记不起今天是否带着包去游览的，包里的贵重物品入关时已经向海关申报了，出关时必须带出，所以她着急得不知如何是好。请问：假若你是张小姐：桥本先生被盗属什么事故？你将如何处理此事？如何帮助松下夫人？若确实找不到遗失的包，如何才能使她顺利出海关？

2、清晨8时，某旅游团全体成员已在汽车上就座，准备离饭店前往车站。地陪A从饭店外匆匆赶来，上车后清点人数，又向全陪了解该团行李情况，随即讲了下面一段话：“女士们、先生们，早上好！我们全团15人都已到齐了。好，现在我们去火车站。今天早上，我们乘9点30分的**次火车去X市。两天来大家一定过得很愉快吧。我十分感谢大家对我工作的理解和合作。中国有句古话：相逢何必曾相识。短短两天，我们增进了相互之间的了解，成了朋友。在即将分别的时候我希望各位女士、先生今后有机会再来我市旅游。人们常说，世界变得越来越小。我们肯定会有重逢的

机会。女士们、先生们！火车站到了，现在请下车。”（1）请运用导游工作规范程序知识，分析导游员A在这一段工作中的不足之处。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com