

广西导游资格考试导游实务习题(一) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/40/2021\\_2022\\_\\_E5\\_B9\\_BF\\_E8\\_A5\\_BF\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_c34\\_40775.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022__E5_B9_BF_E8_A5_BF_E5_AF_BC_E6_c34_40775.htm) 一、填空题：（每

空0.5分，共15分）1、个性化服务也可称之为\_\_\_\_\_，这种服务一般是针对游客的而提供的服务，所以称之为个性化服务。2、地方陪同导游人员是指受委派，代表实施计划，为旅游团、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_等服务的工作人员。3、旅游团队导游服务集体主要任务是为团队旅游者提供或落实\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_

、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_等方面的服务。4、语言是人类\_\_\_\_\_信息、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_思想感情，达到\_\_\_\_\_的重要手段。5、旅行社的业务主要有四大项\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。

6、散客旅游与团队旅游有三方面不同：\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。

7、旅游途中，游客不慎骨折，在现场导游员应作力所能及的初步处理：\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_，然后送医院。

8、日本的旅行社分两大类，即\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。二、单项选择题（每题2分，共10分）

9、我国现有电气化铁路（ ）条。A、21 B、22 C、23 D、24

10、现代旅游业的三大支柱是（ ） 旅行社 饭店 交通 服务 通讯 A、 B、 C、 D

11、1985年9月17-26日在 举行了第六届旅游组织大会。（ ） A、汉城 B、河内 C、金边 D、索菲亚

12、导游服务在未来将出现以下趋向（ ） 导游内容的高知化 导游手段科技化 导游方法多样化 A、 B、 C、 D、

13、有下列情形的，不得颁发导游证（ ） 患有传染性疾病的 受过刑事处罚的 过失犯罪的 曾被吊销导游证的 A、 B、 C、 D、 三、不定项选择题（每题3分，共15分） 14、一天，三个旅游团同时入住北京一家饭店，行李进房后，一游客找到地陪说，他的行李找不到了。地陪应在下述地方帮助寻找行李。（ ） A、同团的其他游客的房间 B、同来的其他的两个旅游团的游客房间 C、上一站机场 D、与该旅游团同机抵达由同一家旅行社接待但下榻在另一家饭店的旅游团成员所住的房间 15、导游员要劝阻游客自由活动的几种情况是（ ） A、存在安全问题时 B、旅游团即将离开本地时 C、有游客生疾病需要大家帮助时 D、影响旅游活动顺利进行时 [1] [2] [下一页] 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

[www.100test.com](http://www.100test.com)