

导游考试实务模拟试题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议
阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E8_80_83_E8_c34_40780.htm 一、填空题：（每

空0.5分，共15分）1、个性化服务也可称之为_____，这种服务一般是针对游客的而提供的服务，所以称之为个性化服务。2、地方陪同导游人员是指受委派，代表实施计划，为旅游团（者）提供当地旅游活动、_____、_____等服务的的工作人员。3、旅游团队导游服务集体主要任务是为团队旅游者提供或落实_____、_____、_____、_____、_____等方面的服务。4、语言是人类_____信息、_____和_____思想感情，达到_____的重要手段。5、旅行社的业务主要有四大项_____、_____、_____和_____。6、散客旅游与团队旅游有三方面不同：_____、_____和_____。7、旅游途中，游客不慎骨折，在现场导游员应作力所能及的初步处理：_____、_____、_____，然后送医院。8、日本的旅行社分两大类，即_____和_____。二、单项选择题（每题2分，共10分）9、我国现有电气化铁路（ ）条。A、21 B、22 C、23 D、24 10、现代旅游业的三大支柱是（ ） 旅行社 饭店 交通 服务 通讯 A、 B、 C、 D、 11、1985年9月17-26日在 举行了第六届旅游组织大会。（ ） A、汉城 B、河内 C、金边 D、索菲亚 12、导游服务在未来将出现以下趋向（ ） 导游内容的高知化 导游手段科技化 导游方法多样化 A、 B、 C、 D、 13、有下列情

形的，不得颁发加沃い?nbsp.) 患有传染性疾病的 受过
刑事处罚的 过失犯罪的 曾被吊销导游证的 A、 B
、 C、 D、 三、不定项选择题（每题3
分，共15分） 14、一天，三个旅游团同时入住北京一家饭店
，行李进房后，一游客找到地陪说，他的行李找不到了。地
陪应在下述地方帮助寻找行李。（ ） A、同团的其他游客的
房间 B、同来的其他的两个旅游团的游客房间 C、上一站机
场 D、与该旅游团同机抵达由同一家旅行社接待但下榻在另
一家饭店的旅游团成员所住的房间 15、导游员要劝阻游客自
由活动的几种情况是（ ） A、存在安全问题时 B、旅游团即
将离开本地时 C、有游客生疾病需要大家帮助时 D、影响旅
游活动顺利进行时 16、根据我国海关规定，可以放在托运行
李中的一组物品是（ ） A、货币，首饰，合约，有价证券 B
、首饰，贵重衣物，现金，合约 C、贵重衣物，食品，录像
带，刀剪 D、贵重衣物，有价证券，现金，录像带 17、北京
故宫占地面积72万平方米，这等于（ ） A、72公顷 B、1080亩
C、7.2平方公里 D、177.912英亩 18、全程陪同导游员的职责
主要是（ ） A、实施旅游接待计划 B、联络和组织协调工作
C、宣传、调研工作 D、维护旅游团的团结 [1] [2] [下一页]

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com