

2001年下半年导游考试-导游业务试卷 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/40/2021\\_2022\\_2001\\_E5\\_B9\\_B4\\_E4\\_B8\\_8B\\_c34\\_40805.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022_2001_E5_B9_B4_E4_B8_8B_c34_40805.htm) 一、填空题：

1.世界上公认的第一次商业性的旅游活动产生于\_\_\_\_\_年。 2.当导游员与外国旅游者在谈论国家大事时出现了分歧，导游员的态度应该是\_\_\_\_\_。 3.高质量的导游服务应是\_\_\_\_\_三者的和谐统一。 4.对于个体散客，导游员可采取\_\_\_\_\_的形式进行讲解，对游览线路采取合理化的建议。 5.导游员有权拒绝游客提出的侮辱其\_\_\_\_\_的不合理的要求。 6.旅游产品以无形的、物化的劳务为主，其中尤以\_\_\_\_\_最为明显。 7.在商定日程时，旅游团会提出修改意见或增加新的旅游项目，地陪要在“\_\_\_\_\_”的情况下尽量满足其要求。 8.导游员要带好旅游团，一要靠实力、二要靠\_\_\_\_\_。 9.超常服务，一般是指有人情味的服务，所谓的“人情味”指的是\_\_\_\_\_。 10.乘坐国内航班的旅客须在班机起飞前\_\_\_\_\_分钟到达机场。 11.当天早晨北京时间为5点钟时，纽约的时间应为\_\_\_\_\_点。 12.大于2周岁、不足12周岁的儿童随父母乘飞机旅行时，应按成人全票价的\_\_\_\_\_付费购票。 13.旅游团离境后，留下的游客希望继续在中国旅行游览，导游人员应为其办理\_\_\_\_\_签证。 14.旅游者要求换餐，须在用餐前\_\_\_\_\_小时提出此要求。 15.旅游事故按性质分，可分为安全性事故和\_\_\_\_\_。

二、单项选择题（在每小题列出的四个选项中只有一个选项是符合题目要求的，请将正确选项前的字母填在题中的括号内。每小题1分，共15分） 1.

旅游团中某位旅游者希望带其在华亲友的孩子随团活动，导游员应该：（ ） A、婉言拒绝 B、表示同意 C、首先征求领队及团员的意见 D、首先向领导汇报

2.在下列服务类型中，导游人员应向游客提供的基本服务是：（ ） A、讲解服务 B、个性化服务 C、规范化服务 D、超值服务

3.衡量导游员工作优劣最重要、最基本的一项标准是：（ ） A、不卑不亢，一视同仁 B、热情友好，宾客至上 C、真诚公道，信誉第一 D、文明礼貌，优质服务

4.为了避免在旅游团内埽峙渥》亢秃浆嗷坏墓心饗话阅 桑?nbsp. ) 来做。 A、地陪 B、全陪 C、领队 D、团长

5.根据人际交往的礼节，导游人员在介绍他人时，一般是：（ ） A、将身份高者介绍给身份低者 B、将年长者介绍给年轻者 C、将男士介绍给女士 D、将客人介绍给主人

[1] [2] [3] [4] [下一页] 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)