

2000年辽宁省导游实务考试题及答案 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022_2000_E5_B9_B4_E8_BE_BD_c34_40817.htm 一、填空题（每空0.5分，共15分）

1、旅游产品是由（ ）和（ ）结合体、向旅游者销售的旅游项目，其特征是（ ）成为产品构成的主体，其具体展示主要有（ ）（ ）和（ ）。2、地方导游员作沿途风光导游时，要求讲解内容（ ），语言节奏（ ）、清晰：重视景物的取舍，学会（ ）；善于（ ）努力争做到与旅游者观赏需要同步。

3、旅游者在旅游其间的。心理会不断发生变化，入境初期，突出表现为（ ）心理和（ ）心理，尔后是个性表露阶段，主要表现为（ ）心态和（ ）心理，离境前忙于个人事务。国际旅游者在整个旅游期间对国际都比较依赖，具有（ ）

4、接待计划是（ ）委托各地方接待社组织落实旅游团活动的（ ）安排，是导游人员了解该团基本情况和安排（ ）的主要依据。

5、旅游一线员工职业道德的内容包括：爱国爱企（ ）；遵纪守法、敬业爱岗；公私分明，（ ）；克勤克俭、（ ）；一视同仁、（ ）；耐心细致、文明礼貌；团结服从、（ ）；

优质服务、好学向上。6、游客审美需求的（ ）和审美意识的（ ）要求导游人员在安排旅游活动、引导游客游览时，要进行（ ）地导游讲解7、海关通道分为（ ）通道和（ ）通道

两种，它们的标志分别是（ ）和（ ）。二、单项选择题（每题1分，共15分。请把正确答案前的字母填入题后的括号中）

8、海外领队带团出国旅游时要为游客分配住房，落实分房的时间通常为（ ）。A、到旅游目的地入往第一家酒店时；B、

到旅游目的地入住每家酒店时；C、由领队确定后在出国

前书面通知游客；D、在出国前的说明会上。9、游客随旅游团前往和离开旅游目的地，但在目的地的活动完全自由的旅游形式是（）。A、小包价旅游；B半包价旅游C散客包价旅游D零包价旅游 10、旅游团中一对夫妇坚持单独用餐，地陪可以同意，但应当告诉他们其餐费由 A领队支付它、组团社支付c游客自理D游客自理但综合服务费中的餐费以后再按规定退还 11、室内温度687等于：A、20度；B、18度；C、15度；D、16度。 12、在旅行游览中出现有可能危及游客安全的情况时，导游员的正确做法应该是：A采取防范措施，但不告诉游客以免引起惊慌 B导游员要提高警惕，但一般不必采取措施，也不用告诉乘客 C向游客说明真实情况，作出明确各示并采取防止危害发生的措施 D全赔请地接社要求当地派出所派人保护旅游者 13、发生交通事故后，导游员在报告旅行社的同时，还要向（）打电话。A、110；B119；C、120；D、122 14、一名美籍华人进入中国大陆旅游时，须在边防检查站交验的有效证件有（）。A中国护照、中国签证 B美国护照、中国签证 C、中国护照、美国签证 D美国护照、美国签证 15、核对、商定日程是旅游团抵达后的一项重要工作，商定日程并宣布活动日程是（）的职权。A、全陪；B、领队；C、地陪；D、游客。 16、接联程客票搭乘国际航班直接过境，在中国停留不超地（）小时、不出机场的外国人，可以免办签证。A12 B24 C36 D40 17、人出境旅游团的行李托运手续通常是由（）办理。A全陪 B地陪 C领队D旅游者。 18、旅游团乘船经过神女峰时，导游员向游客讲述了关于神女的传说。这种导游方法是：A、虚实结合法；B、触景生情法；C、突出重点法；D、画龙点睛法。 19、旅游团内一位旅游者

在商店购买了遗传价格昂贵的珍珠项链，回到饭店后高高兴兴地拿给室友观赏，但室友却说是假的。这位旅游者懊丧地找到导游员，希望导游员能陪同前往商店退货，导游员应该：
A、陪同前往并协助交涉；B、说明货物售出，概不退换；
C、婉言谢绝；D、请旅游者自行解决。

20、旅游团中某为旅游者希望带其在华亲友的孩子随团活动，导游员应该（）
A、婉言谢绝；B、首先征求领队及团员的意见；C、表示赞同；
D、请旅游者自行解决。

21、获初级导游员资格（）年以上，业绩明显，考核、考试合格者可晋升为中级导游
A一年 B两年 C三年 D五年

22伦敦时间为8时，当地时间为同日的城市为（）。
A．北京 B、曼谷 C、温哥华 D、芝加哥

[1] [2] [3] [下一页] 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。
详细请访问 www.100test.com