

贵州：2004年导游考试（业务知识）试题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022__E8_B4_B5_E5_B7_9E_EF_BC_9A2_c34_40822.htm 一、填空题（每空 0.5 分，共 17 分）请将正确答案填在题中的横线上。

- 1、2004年9月19日，在京召开的中共十六届四中全会审议通过了《中共中央关于加强的决定》，决定同志为中央军委主席。
- 2、2004年8月13日至29日，第28届奥运会在隆重举办，中国不畏强手，奋力拼搏，获得块金牌，取得了金牌总数第位、奖牌总数第位的优异成绩，实现了历史性的突破，开辟了中国体育的新纪元。
- 3、8月22日，中共中央在北京隆重举行大会，纪念邓小平同志诞辰周年。
- 4、2004年6月，贵州等九个省区与香港、澳门两个特别行政区（简称“92”）在广州签署《区域合作框架协议》，标志着我国迄今为止最大规模的区域经济合作正式启动。
- 5、2004年国家旅游局的促销主题是“中国百姓生活游”，2005年的促销主题是“ ”。
- 6、邓小平理论是当代中国的，是马克思主义在中国发展的。
- 7、把旅游业当作来经营是邓小平旅游经济思想的核心，是社会主义旅游职业道德的核心。
- 8、周恩来总理在60年代对我国的翻译导游人员提出过“三过硬”的要求，即：、、。
- 9、海外领队是指经国家旅游行政主管部门批准的旅行社代表，是出境旅游团的和。
- 10、地陪带团队到旅游定点商店购物，要避免、问题出现。
- 11、导游员的表情、手势、和是导游员的态势语言，它是导游语言中的重要辅助手段。
- 12、散客导游服务对象如是个体游客，导游人员可采用形式进行讲解。
- 13、心理服务亦称，即导游员为调节游客在旅游过程中所提供的服务。
- 14、导

游员有要拒绝旅游者提出的侮辱其 或者违反其 的不合理的要求。15、贵州旅游资源集独特的自然生态和 为一体，改革开放以来取得了显著成绩，已成为全省，具备了加快发展的条件。16、贵州旅游业要坚持旅游资源严格保护、和相结合的原则，实现可持续发展。17、贵州提出把大力发展乡村旅游作为今后旅游工作重点，要选择旅游资源丰富、开发条件好的民族村寨，建立一批示范区和示范村。18、贵州省委、省政府《关于加快旅游业发展的意见》提出，强化对旅行社和导游员服务质量的规范管理，规范和。

二、单项选择题（每题1分，共25分）请将正确答案前的英文字母填在题中的（ ）内。

19、实施可持续发展必须坚持的基本原则。（ ）A、计划生育和环境保护 B、生态经济和良性循环C、合理开发和利用资源 D、资源开发和节约并重

20、旅游安全管理工作应遵循的原则。（ ）A、安全第一，预防为主 B、统一领导，分级管理，以预防为主C、定期检查，综合管理 D、统一指导，分级管理，以基层为主

21、导游员分为海外领队、全陪、地陪和景点导游，这是按 来划分的。（ ）A、技术等级 B、业务范围 C、职业性质 D、服务地点

22、中国第一批职业导游员是。（ ）A、19世纪末西方旅游企业组织外国游客到中国旅游所雇用的中国导游员 B、1927年7月上海商业储备银行旅游部独立为中国旅行社所雇用的导游员 C、新中国成立后，第一家旅行社厦门华侨服务社所雇用的导游员D、1989年3月，推行全国导游人员资格考试后旅行社所聘用的导游员

23、导游员处于接待工作的核心，要以双重身份出面交涉，有时要面对各种物质诱惑和“精神污染”，这体现了导游服务具备的特点。（ ）A、独立性强 B、脑体高度结合 C、复杂多

变 D、涉外性24、旅游团抵达后的一项重要工作是，可视为两国两地间导游人员合作的开始。（ ）A、接站服务 B、沿途导游 C、入店服务 D、核对商定日程25、导游服务质量的好坏不仅关系到整个旅游服务质量的高低，甚至关系到国家和地区旅游业的声誉，这体现了导游服务中的。（ ）A、主导作用 B、标志作用 C、反馈作用 D、扩散作用26、一些客源国在长期历史发展中形成了各国特有的风俗习惯和禁忌等，忌说“恭喜发财”之类的话、视紫色与黑色为不吉利的颜色，这是国家人民的禁忌。（ ）A、新加坡 B、日本 C、澳大利亚 D、法国27、游客被蝎、蜂蛰伤，导游员不能采取的方法是。（ ）A、设法将毒刺拔出 B、用盐水洗敷伤口 C、用口或吸管吸出毒汁 D、让其服用客人自备的止痛药 28、旅游团中有个别游客提出由于种种原因要求住更高标准客房的，导游员应该。（ ）A、满足要求但费用自理 B、请领队出面处理 C、尽量满足但差价自理 D、不予理采或婉言谢绝29、在导游活动中，商定日程并宣布日程是的职权。（ ）A、全陪 B、领队 C、地陪 D、领队和地陪30、日本一旅游团从贵阳乘车至凯里途中，导游员结合贵新高等级路上建筑桥梁多的实际，给游客认真介绍了中国的桥、贵州的桥及贵州的桥城，还讲起了鲁班修桥的故事，这种导游方法是。（ ）A、触景生情法 B、突出重点法 C、画龙点睛法 D、虚实结合法 [1] [2] [3] [4] [5] [下一页] 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com