

2003年湖南导游考试《导游实务》试卷及答案 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/40/2021\\_2022\\_2003\\_E5\\_B9\\_B4\\_E6\\_B9\\_96\\_c34\\_40826.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022_2003_E5_B9_B4_E6_B9_96_c34_40826.htm) 一、填空题（填写题干内的空白处、使全句意思完整、正确。每空1分，共16分、）

- 1、贯彻游客至上的原则，要求导游服务将规范化服务与个性化服务结合起来。规范化服务又称\_\_\_\_\_是由\_\_\_\_\_制定的发布的某项服务（工作）应达到的统一标准。
  - 2、海外领队是指经国家旅游行政主管部门批准\_\_\_\_\_旅行社的代表，是出境旅游团的\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
  - 3、\_\_\_\_\_是导游人员做好导游服务工作的基本保证。
  - 4、导游人员的带团技能，是指导游人员根据\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_，熟练运用能提高旅游产品\_\_\_\_\_的方式、方法和技巧的能力。
  - 5、如散客乘轮船离站，应让客人提前\_\_\_\_\_到达码头。
  - 6、某外国游客想购买99英尺的丝绸，导游员应当告诉售货员\_\_\_\_\_尺。
  - 7、台湾同胞旅行证明由\_\_\_\_\_签发。
  - 8、导游员的步态要给人一种\_\_\_\_\_、稳健庄重的感觉。
  - 9、触景生情法就是见物生情、\_\_\_\_\_的一种导游讲解方法。
  - 10、导游员在导游讲解时必须遵守的基本原则是\_\_\_\_\_。
  - 11、导游人员每年度接受旅行社组织的日常培训时间累计不得少于\_\_\_\_\_小时。
- 二、单项选择题（将四个备选项中唯一正确的题号填入题干后的括号内。每题1分，共14分。）
- 1、若游客被蜂蛰伤，导游人员不能采取的方法是\_\_\_\_\_。（ ） A设法将毒刺拔出 B用盐水洗敷伤口 C用口或吸管吸出毒汁 D让其服用客人自备的止痛药
  - 2、乘坐长江客轮的免票儿童可随身携带的免费行李重量为\_\_

\_\_\_\_\_。 ( ) A 0kg B 10kg C 15kg D 20kg

3、导游人员的带团纪律是\_\_\_\_\_。 ( ) A 不与旅游者争吵 B 游客至上 C 自我控制 D 理性

4、导游人员有权拒绝游客提出的侮辱其人格尊严的不合理要求，这反映了\_\_\_\_\_。 ( ) A 一视同仁 不卑不亢 B 爱国爱企 自尊自强 C 尊纪守法 敬业爱岗 D 团结协作 顾全大局

5、导游服务\_\_\_\_\_的特点要求导游人员有高度的责任感和敬业精神，以及较强的心理自控能力。 ( ) A 关联度高 B 独立性强 C 复杂多变 D 脑体高度结合

6、中国第一批职业导游是指\_\_\_\_\_。 ( ) A 19世纪末、20世纪初，西方旅游企业组织外国旅游者到中国旅游时所雇用的中国导游 B 1927年7月，上海商业储备银行旅游部独立为中国旅行社后所雇用的导游人员 C 新中国成立后，第一家旅行社厦门华侨服务社所雇用的导游人员 D 1989年3月，推行全国导游人员资格考试后旅行社所聘用的导游人员 [1] [2] [3] [4] [下一页]

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问  
[www.100test.com](http://www.100test.com)