

导游资格考试业务知识考试试题及答案9 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/42/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E8_B5_84_E6_c34_42366.htm

51、目前我国导游员应具备的执业条件有哪些？ 52、导游员的职责是什么？ 53、导游员应具备哪些职业技能？ 54、我国导游行业中提过的“五大员”指什么？ 55、我国导游行业中提过的“三过硬”指什么？ 56、我国导游员有哪些分类？ 57、为什么说旅游者需要导游员？ 58、为什么说导游员是“民间大使”？ 59、旅游者心目中的导游员应该是怎样的人？ 60、什么是全陪导游员？

51、目前我国导游员应具备的执业条件有哪些？ 具有高级中学，中等专业学校或者以上学历，身体健康，具有适应导游需要的基本知识和语言表达能力的中华人民共和国公民。

参加导游人员资格考试，取得国务院旅游行政部门或国务院旅游行政部门委托省，自治区，直辖市人民政府旅游行政部门出发的导游人员资格证书； 取得导游人员资格证书的，经与旅行社订立劳动合同或者在导游服务公司登记，并持所签订的劳动合同或登记证明材料向省，自治区，直辖市人民政府旅游行政部门申请领取导游证。 52、导游员的职责是什么？

按照接待计划安排组织旅游者参观游览； 负责向旅游者讲解，传播中国文化； 配合和督促有关部门安排旅游者的交通食宿，保护旅游者的人身和财产安全； 反映旅游者的意见和要求，协助安排旅游者的会见，座谈等活动。

解答旅游者的咨询，协助处理旅途中遇到的困难和问题。

53、导游员应具备哪些职业技能？ 导游员的职业技能主要包括：语言能力，讲解能力，交际能力，组织能力和其他专

项能力。54、我国导游行业中提过的“五大员”指什么？我国旅游界根据导游工作的性质，曾将导游员的职责形象地概括为：当好“五大员”，即当好导游讲解员，生活服务员，对外宣传员，安全保卫员和情况调查员。55、我国导游行业中提过的“三过硬”指什么？周恩来总理曾对我国的翻译人员提出过“三过硬”的要求，而作为一名合格的中国导游员也必须做到这三项，政治素质过硬，业务能力过硬，外语水平过硬。56、我国导游员有哪些分类？按等级可分为初级，中级，高级和特级导游员；按职业性质可分为专职和兼职两类；按工作区域可分为领队，全程陪同导游员（全陪），地方陪同导游员（地陪）等；按语言可分为外语，普通话和地方方言以及少数民族语言导游员。57、为什么说旅游者需要导游员？旅游者需要导游员可以从两方面来理解：无论从生活上还是心理上，旅游者都需要导游员。旅游者新到一地，在吃，住，行，游，购，娱和习俗文化等方面都需要导游的指点，陪同和帮助。由导游员为旅游者指引并科学地安排生活和旅游活动，可使他们获得安全感，使其在新的环境中获得心理平衡而更好地旅游。从认识，观赏事物的程序上，旅游者则需要导游员的导游讲解服务。总之，无论是为了获得物质上，精神上的享受，还是为了达到增长知识，扩大阅历的目的，旅游者都离不开导游员的服务。58、为什么说导游员是“民间大使”？旅游活动是当今世界上规模最大的外交活动，旅游促进人际交往，增进各国，各地区，各民族之间的相互了解和友谊，消除因相互隔绝而造成的误解，猜忌。加强团结，维护国家安全和世界和平，导游员在这方面起着极其重要的作用。因为在旅游者心目中，导游

员是一个国家或一个地区的代表，是人民的友好使者，是“民间大使”。导游员可以利用旅游活动的群众性，广泛性的特点多交朋友，可以利用与旅游者的接触，进行感情上的交流，帮助他们认识中国，增进各国人民之间的相互了解，为中国赢得友谊和朋友。

59、旅游者心目中的导游员应该是怎样的人？在旅游者心目中，导游员不仅是一名服务人员，而且是国家（地区）的代表和人民的友好使者，旅客之友、“游人之师”，“万事通”。

60、什么是全陪导游员？全陪导游员又称全陪，是指受组团旅行社委派，作为组团社代表，在领队和地陪的配合下实施接待计划，为旅游团（者）提供全旅程陪同服务的确良导游人员。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com