

导游计分管理及检查操作说明 PDF转换可能丢失图片或格式
，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/42/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E8_AE_A1_E5_c34_42748.htm 一、根据《导游人员管理实施办法》（国家旅游局第15号局令）、《国家旅游局关于整顿和规范旅游市场秩序工作的通知》（旅发〔2002〕4号）制定本说明。二、依据《导游人员管理实施办法》的规定，将导游人员违规扣分行为归纳为27种。为了便于识别和操作，把27种违规行为进行编号，违规行为编码以3位阿拉伯数字表示：001．有损害国家利益和民族尊严的言行的；002．诱导或安排旅游者参加黄、赌、毒活动项目的；003．有殴打或谩骂旅游者行为的；004．欺骗、胁迫旅游者消费的；005．未通过年审继续从事导游业务的；006．因自身原因造成旅游团重大危害和损失的；801．拒绝、逃避检查，或者欺骗检查人员的；802．擅自增加或者减少旅游项目的；803．擅自终止导游活动的；804．讲解中掺杂庸俗、下流、迷信内容的；805．未经旅行社委派私自承揽或者以其他任何方式直接承揽导游业务的。601．向旅游者兜售物品和购买旅游者物品的；602．以明示或暗示的方式向旅游者索要小费的；603．因自身原因漏接漏送或误接误送旅游团的；604．讲解质量差或不讲解的；605．私自转借导游证供他人使用的；606．发生重大安全事故不积极配合有关部门救助的。401．私自带人随团游览的；402．无故不随团活动的；[1] [2] [下一页] 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com