

商务英语实战：与老外沟通的40招（四）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/430/2021_2022__E5_95_86_E5_8A_A1_E8_8B_B1_E8_c85_430401.htm 第35招 避免马拉松式沟通 Can we continue the meeting tomorrow? 人在精神疲劳的状况下，其判断力不比在正常情况时。里此，当沟通的对方有意安排这类沟通时，应尽量避免。一旦发现自己陷入这种令人不悦的情况时，也要提高警觉。你可以在适亚的时候提出“ Can we continue the meeting tomorrow? ”（我们可不可以明天再继续开会？）

第36招 警觉拖延战术 --If he says: I will find some detailed information for you when I return to my office. 当沟通对手就某个问题说“ I will find some detailed information for you when I return to my office.”（我回办公室时，会为你找详细的资料。）时，他可能是为了回避你的问题所做的敷衍。他也许还会煞有其事地在他的笔记簿上记下来，但这并不表示他下次会真的给你带来所要的资料。因此，不要因为他表现出一付很愿意向你提供资料的样子，就以为他在这方面毫无问题。在没弄清楚以前，还是不可以掉以轻心。

第37招 对手患有“健忘症”时 If he says: I forgot to bring it with me. 当沟通对手应该向你提供预期中的资料，而他总是说“ I forgot to bring it with me . ”（我忘记带了。）时，那么，他不是缺乏谈判诚意，就是他根本无法提供资料，或者是他不敢将资料拿出来。

第38招 耐心应付对手的出尔反尔 --As our record notes , it should be... 当沟通结束后做总结报告时，沟通对手有时会对早已达成的协议项目出尔反尔，甚至完全否定。这时，你可根据沟通时做的记录提出质疑：“ As our record

notes, it should be..." (照我们记录上记载的, 那应该是...) 同时要准备随时重新协商, 千万不可在这种情况下轻易妥协。

第39招 拒绝在不适当的场所进行沟通 Should we try another place? 如果你发现进行沟通的场所足以使你心烦意乱, 假如有通风不良、座椅不稳、面对烈日等情况, 你最好建议对手换个地方: "Should we try another place?" 我们是不是该换个地方?) 有时这是对方故意安排的, 目的是想加重你的心理负担。那么, 你更不能屈就在这种场所进行沟通了。

第40招 不随便承担责任 --I dont want you to think that I did this. 做错了事固然要认错, 不是你造成的损害, 也绝不背黑锅。租车、住旅馆, 如发现有前人留下的破坏物时, 都应立即反映。把负责的人找来, 指给他看损坏的情况, 告诉他 "I dont want you to think that I did this" (我不想让你认为是我造成的。) 即可脱离日后有口难分, 或替人赔偿损失的困境。

100Test 下载频道开通, 各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com