

积极构建和谐税收征纳关系 PDF转换可能丢失图片或格式
，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/448/2021_2022__E7_A7_AF_E6_9E_81_E6_9E_84_E5_c46_448572.htm 国家税务总局局长肖捷在全国税务工作会议表示，税务机关要继续改进和优化纳税服务，积极构建和谐税收征纳关系。强化纳税服务理念。按照建设服务型政府的要求，牢固树立征纳双方法律地位平等的理念、公正执法是最佳服务的理念、纳税人正当需求应予满足的理念，做到依法、公正、文明服务，促进纳税人自觉主动依法纳税，不断提高税法遵从度。丰富纳税服务内容。加强纳税咨询辅导，无偿地为纳税人提供纳税咨询、办税指南等服务。积极开展纳税服务援助，有针对性地对不同群体提供个性化的纳税服务。大力开展文明办税服务，做到语言文明，举止庄重，热情周到，释疑解难。加强纳税信用体系建设。推进办税公开，充分保障纳税人的知情权、参与权、表达权、监督权。大力开展税收法律援助，维护纳税人合法权益。改进纳税服务手段和方式。全面加强办税服务厅、税务网站、12366纳税服务热线、税务手机短信系统建设，进一步完善纳税服务手段。继续推行“一窗式”、“一站式”服务以及全程服务、提醒服务、预约服务、限时办理等多种服务方式。大力开展纳税服务志愿者行动。加强注册税务师行业监管，促进税务代理业健康发展。进一步减轻纳税人办税负担。全面实行国税、地税共同办理税务登记证、设立纳税服务热线、开展纳税信用等级评定和税务检查，降低征纳成本。进一步优化办税流程，简化办税程序，精简并统一纳税人的报表资料。推行包括邮寄申报、电话申报、网络申

报、银行网点申报、代理申报等多种申报缴款方式，积极稳妥地推进财税库银横向联网，方便纳税人缴税。完善纳税服务管理制度。健全纳税服务体制机制，充实服务人员，进一步明确纳税服务的岗位职责。统一和规范纳税服务标准，建立和完善以纳税人满意度等为内容的纳税服务考核指标体系。建立纳税人对税务机关纳税服务质量的评议、评价和监督制度，及时受理纳税人投诉和举报。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com