

2007全国导游资格考试《导游实务》考试压题密卷 PDF转换  
可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/449/2021\\_2022\\_2007\\_E5\\_85\\_A8\\_E5\\_9B\\_BD\\_c34\\_449855.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/449/2021_2022_2007_E5_85_A8_E5_9B_BD_c34_449855.htm) 一、填空题(每题1分,共10分)

1.1923年8月，上海商业储备银行总经理\_\_\_\_\_先生在同仁支持下，在该银行下创设了旅游部。 2.旅行社对导游人员实行\_\_\_\_\_，强化其责任感，是促使其依法为游客提供优质服务的保证。 3.导游服务关联度高的特点要求导游人员要有\_\_\_\_\_。 4.地陪导游服务准备包括熟悉接待计划、落实接待事宜、物质准备、语言知识准备、形象准备、\_\_\_\_\_。 5.个性化服务是导游人员在做好旅行社接待计划要求的各项规范化服务的同时，针对游客的\_\_\_\_\_而提供的服务。 6.面对旅游者的苛求和挑剔，导游人员一要认真倾听，二要微笑对待，三要\_\_\_\_\_。 7.凡涉及旅游者人身、财产安全的事故均为旅游安全事故，主要包括交通事故、治安事故、火灾、\_\_\_\_\_。 8.旅行社是以营利为目的，从事旅游业务的企业，它的基本职能有生产职能、销售职能、组织协调职能、分配职能和\_\_\_\_\_职能。 9.旅游活动的基本要素包括游客、旅游对象、\_\_\_\_\_ 10.外汇是指以外币表示的可用于国际结算的一种支付手段，它包括外国货币、外币有价证券、\_\_\_\_\_以及其他外汇资金。 二、单项选择题(每题1分,共15分)

11.现代旅行社全程陪同的最早体现是( )。

A1841年托马斯#8226.库克组织350人从莱斯特到利物浦的包价旅行 C1855年托马斯#8226.库克组织9人环球旅行 12.随着时代发展、科技进步，导游服务方式越来越多样化，但( )仍占主导地位。 A高科技导游方式 B物化导游方式 C实地口语导游方

式 D参与式导游方式 13.( )是中国的合格导游人员的首要条件。  
。 A热爱祖国、热爱社会主义 B优秀的道德品质 C热爱本职工作，  
尽职尽责 D高尚的情操 14.首站(入境站)接团服务中应由( )  
代表组团社和个人向旅游团致欢迎辞。 A领队 B地陪 C全陪  
D景点景区导游员 15.地方导游服务程序是指从接收旅行社下达的  
旅游团接待任务起，到( )为止的工作程序。 A旅游团登机(车、船)  
B致欢送辞结束 C旅游团离开本地 D做完善后工作

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问  
[www.100test.com](http://www.100test.com)