

湖南省导游考试试题B（基础知识）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/449/2021\\_2022\\_\\_E6\\_B9\\_96\\_E5\\_8D\\_97\\_E7\\_9C\\_81\\_E5\\_c34\\_449870.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/449/2021_2022__E6_B9_96_E5_8D_97_E7_9C_81_E5_c34_449870.htm) 一、填空题（填写题

干中的空白处，使全句意思完整、正确。每空1分，共20分。

）1、导游服务是导游人员代表被委派的旅行社，按照接待或陪同游客旅行、游览，按照\_\_\_\_\_或约定的内容和标准向游客提供的旅游接待服务。2、导游服务在旅游服务体系中处于\_\_\_\_\_地位。3、导游服务具有政治属性、社会性、\_\_\_\_\_、服务性、经济性和涉外性。4、面对来自世界各地的游客，导游人员必须掌握多样的导游工作方法。这说明导游工作具有\_\_\_\_\_的特点。5、贯彻游客至上的原则，要求导游服务将\_\_\_\_\_服务和\_\_\_\_\_服务结合起来。6、取得中级导游人员资格\_\_\_\_\_年以上，业绩突出，水平较高，在国内外同行和旅行商中有一定影响，考核、考试合格者晋升为高级导游人员。7、\_\_\_\_\_是导游人员做好导游服务工作的基本保证。8、在旅行、游览中，导游人员应当就可能发生危及游客人身、财物安全的情况，及时向游客做的真实说明和\_\_\_\_\_。10、某美国游客欲购10磅猕猴桃，导游人员应告知售货员大约称\_\_\_\_\_斤。11、\_\_\_\_\_是导游员能否正确接到旅游团队的关键。12、地陪首次沿途导游的总原则是\_\_\_\_\_、吸引力强。13、带领内宾团入住饭店时，应当由\_\_\_\_\_来分配饭店房卡。14、导游员是旅游审美信息的\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。15、导游员无论采用哪种回绝方式，\_\_\_\_\_关键都在于尽量。16、导游

员的目光和眼神所要表达的整体信息应当是\_\_\_\_\_、友好的。

17、在较长时间的车程中、导游讲解时间占整个旅途时间的\_\_\_\_\_为最佳。

18、游客投诉后的心理特点可以归纳为要求尊重、\_\_\_\_\_和需要宣泄。

二、单项选择题（将四个备选项中唯一的正确项的题号填入题干后的括号内。每题1分，共12分。）

19、在古代社会的各种旅游活动中，成果最丰富的一种是。（ ）

A、帝王巡游 B、公务行游 C、文士漫游 D、宗教朝觐

20、是对率领的旅游团的拥活动负有全责，在整个旅游活动中起主导作用的导游人员。（ ）

A、领队 B、全陪 C、地陪 D、讲解员

21、尊重每一位游客的宗教信仰、民族朋和生活习惯，顺对待游客彬彬有礼、落落大方是导游人员职业道德中的要求。（ ）

A、爱国爱企、自尊自爱 B、遵纪守法、敬业爱岗 C、热情大度、清洁端庄 D、耐心细致、文明礼貌

22、是中国的合格导游人员的首要条件。（ ）

A、身体健康 B、热爱祖国 C、遵纪守法 D、知识丰富

23、根据中国民航的规定，可以按适用成人票价的50%付费。（ ）

A、0 - 2周岁的儿童 B、2 - 12周岁的儿童 C、身高1.10~1.30米的儿童 D、身高1.10~1.40米的儿童

24、导游工作集体成员在协作时必须依据的共同处事依据是。（ ）

A、《导游人员管理条例》 B、导游服务规程 C、良好的人际关系 D、旅游协议

25、如果领队和全陪提出在原定日程中增加活动项目，地陪应该。（ ）

A、婉言拒绝并解释不便之处，如果对方坚持则请示旅行社领导 B、根据“合理而可能”的原则进行分析，收取有关费用后再满足 C、拒绝对方要求，耐心解释合同已经订好，不能随意进行调整 D、询问全体游客意见，如果均无异议则遵照执行

26、迎接乘飞机而来的

散客时，导游人员应当提前抵达机场。（ ）A、10分钟B、15分钟C、20分钟D、30分钟

27、有些旅游者较少提出个人要求，能够理解导游员的工作，也希望导游员能够理解和尊重他们，注重对旅游风景的独自欣赏。这种旅游者属于旅游者。（ ）A、活泼型B、急躁型C、稳重型D、忧郁型

28、“朋友们请看，站在这岳阳楼的顶层，‘上下天光，一碧万顷’的洞庭湖风光尽收眼底，也难怪范仲淹会发出‘登斯楼也，则有心旷神怡，宠辱皆忘，把酒临风，其喜洋洋者矣’的会心感慨了！”这位导游员的讲解中主要运用了的讲解方法。（ ）A、突出重点B、虚实结合C、画龙点睛D、触景生情

29、旅游者要求导游员转递时，导游员应当婉言拒绝。（ ）A、一盒生日蛋糕B、一套民族服饰C、一包故乡泥土D、一幅游客自己创作的书法作品。

30、错接事故发生在之间时，经领导同意。导游员一般不再换团。（ ）A、同一家旅行社的地陪B、同一家旅行社的全陪C、不同旅行社的地陪D、不同旅行社的全陪

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)