

导游知识竞赛：旅游政策法规试题（五）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/449/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E7_9F_A5_E8_c34_449877.htm

111.文物收藏单位以外的公民,法人和其他组织可以收藏通过哪几种方式取得的文物 答:一是依法继承或接受赠与 二是从文物商店购买 三是从经营文物拍卖的拍卖企业购买 四是公民个人合法所有的文物相互交换或者依法转让 五是国家规定的其他合法方式 112.风景名胜旅游资源利用的要求是什么 答:一.应当按照规划确定的游览接待客量,有计划的组织游览活动,不得无限制的超量接待游览者 二.应当加强安全管理工作,保障游览者的安全和景物的完好 113.根据《消费者权益保护法》第四张规定,该基本原则的内容是什么 答:一.自愿原则二.平等原则三.公平原则四.诚实信用原则 114.根据《消费者权益保护法》消费者享有哪几项利权利 答:一.安全保障权二.知情权三.自主选择权四.公平交易权五.求偿权 六.结社权七.获得有关知识权八.受尊重权九.监督权 115.尊重消费者人身权利的义务包括那些内容 答:一.不得对消费者进行侮辱和诽谤 二.不得搜查消费者的身体及其携带的物品 三.不得侵犯消费者的人身自由 116.导游员张某在旅途中患急病,急需用钱又求救无门,游客高某趁机表示愿借给他两千元,但须以张某的房子代偿.张某无奈表示同意.半年后,高某向法院起诉,要求未还款的张某以房子抵债.根据《合同法》规定张某与高某之间的借款合同属于什么 答:二人之间的合同属于因乘人之危而可以撤消合同 117.食物中毒的特点是什么 答:许多人同时发病,病状相似,病情急,进展快,有食用某种事物的历史. 118.根据我国有关法律法规的规定旅客住宿享有那些

权利 答:一.依法享有合同约定的食宿规范服务 二.旅客人身财务得到安全保障 三.旅客合法权益受到损害时,依法享有投诉, 起诉权 119.从发达国家的经验中可以发现,市场经济中旅游业 较为完备的法律体系是由哪些法律规范构成 答:一.旅游基本 法 二.旅游专门法 三.旅游相关法 四.地方旅游法规 120.河北省 发展旅游业的方针是什么 答:发展旅游业应当实行政府主导, 市场运作,企业经营,社会参与,可持续发展的方针. 121.河北省 发展旅游业的原则是什么 答:坚持经济效益,社会效益和环境 效益相统一的原则 122.旅游经营者不得经营哪些内容的旅游 服务项目 答:一.损害国家利益和民族尊严 二.民族,宗教,性别歧 视 三.淫秽,迷信,赌博 123.旅游景区应当遵守国家和省价格行 政部门有关票价的哪些管理规定 答:旅游景区门票价格上调 时,应当自公布之日起,对国内旅游团队推迟六十日执行,对国 外旅游团队推迟九十日执行. 124.旅游经营者不配备旅游安全 设备和安全设备,根据《河北省旅游条例》规定,应受哪些处罚 答:由县级以上人民政府旅游行政部门责令限期改正逾期不改 的停业整顿十五至三十日,可以并处五千元以上二万元以下罚 款. 125.未取得营业执照或经营许可证的单位和个人从事旅游 经营活动的,根据《河北省旅游条例》应受哪些处罚 答:由县 级以上人民政府旅游行政部门责令停止非法经营,没收非法所 得,并处一万元以上五万元以下罚款. 126.未取得导游资格证 的人员从事导游服务工作,根据《河北省旅游条例》,应受哪些处 罚 答:由县级以上人民政府旅游行政部门责令改正,没收非法 所得,并处一千元以上一万元以下罚款. 127.导游人员进行导游 活动,未经旅行社或旅游景区管理机构委派,根据《河北省旅游 条例》规定,应受哪些处罚 答:由县级以上人民政府旅游行政

部门给予警告,责令改正逾期不改的处五百元以上五千元以下罚款情节严重的,由省旅游行政部门吊销导游证 128.在处理旅游纠纷中,有哪五种解决方式 答:一是协商 二是调节 三是投诉 四是仲裁 五是投诉 129.民事诉讼与旅游诉讼的区别 答:一.处理机关不同,民事诉讼的处理机关是人民法院旅游诉讼是旅游行政管理部門的投诉管理机关 二.依据法规不同,民事诉讼是《民事诉讼法》,旅游投诉是《旅游投诉暂行规定》和《河北省旅游投诉办法》 130.旅游投诉和行政诉讼有何区别 答:旅游投诉是行政行为,行政诉讼是诉讼行为. 131.行为地包括哪几个部分 答:一是违约行为地 二是经过地 三是发生地 四是危害结果发生地. 132.根据我国的实际情况和旅游特点,《旅游投诉暂行规定》确立了哪三个标准 答:一.被投诉者所在地二.损害行为发生地三.损害结果发生地 133.调节应当遵循哪些原则 答:一.尽量调解原则二.调节自愿原则 134.确定旅游投诉的管辖主要本着哪些原则 答:一.效率原则二.兼顾旅游行政管理部門的分工与案件性质的原则 100Test 下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com