

导游知识竞赛：旅游政策法规试题（二）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/449/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E7\\_9F\\_A5\\_E8\\_c34\\_449878.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/449/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E7_9F_A5_E8_c34_449878.htm)

31.根据我国《民法通则》及有关法律的规定,合同生效条件包括什么 答:一是合格,即订立合同的当事人应当具有相应的行为能力.二是意思表示真实.三是不违反法律或社会公德.四是具备法律,行政法规规定合同生效必须具备的形式要件. 32.根据引起合同无效的事由,无效合同主要有哪几种类型 答:一是欺诈胁迫损害国家利益订立的合同.二是恶意串通损害国家利益集体或第三人利益订立的合同.三是以合法形式掩盖非法目的订立的合同.四是损害社会公共利益订立的合同.五是违反法律行政法规的强制性规定订立的合同. 33.合同履行的原则是什么 答:一是全面履行的原则 二是诚实信用的原则及合同附随义务. 34.分析合同履行的担保具有哪几个法律特征 答:一是从属性 二是履行的条件性 三是债权实现的保障性. 35.合同的变更有哪几个特点 答:一是合同变更仅指合同内容的变更而非合同性质的变更. 二是合同变更前后其当事人应保持同一性. 三是合同变更在合同成立之后发生. 四是合同变更不溯及既往. 36.合同变更法定事由主要有哪几点 答:一是由于不可抗力,致使合同无法履行. 二是由于一方违约致使合同履行已经没有必要. 三是合同当事人一方发生分立时,由变更后的当事人按照法律规定或者合同约定承担或者分别承担履行合同的义务和享有应有的权利. 37.违约责任的承担方式有哪几种 答:一继续履行. 二采取补救措施. 三赔偿损失. 38.不可抗力构成的要件是什么 答:一是该事件发生在订立之后. 二是该事件的订立合同双方所不能预见的. 三是该事件

的发生是不可避免的,不可克服的.四是该事件不是由任何一方的过失引起的.

39.合同转让的类型有哪几类 答:一是合同权利的转让.二是合同义务的转让.三是合同权利和义务的一并转让.

40.导游人员的概念是什么 答:依照 导游人员管理条例 规定取得导游证,接受旅行社委派,为旅游者提供向导,讲解及相关旅游服务的人员.

41.如何对导游人员进行分类 答:一是以导游人员服务时使用的语言分为外语导游员和汉语导游员.二是以职业性质为标准分为专职导游员和社会导游员.三是以导游员工作区域分为国际导游,全程导游,地方导游和景区导游.

42.导游工作的原则是什么 答:一导游人员依法进行导游活动受法律保护原则.二是导游人员依法进行导游活动自觉维护国家和民族尊严,遵循道德原则.三是从事导游职业不受地域限制原则.

43.导游人员资格考试的条件是什么 答:一必须是中华人民共和国人民.二必须具有高级中学,中等专业学校或者以上学历.三必须身体健康.四必须具有适应导游需要的基本知识和语言表达能力.

44.获得资格证几年未从业的,资格证自动失效 正式导游证有效期为几年 临时导游证有效期最长为几年 答:三年.三年.三个月.

45.不予颁发导游人员职业证书的情况 答:一无民事行为能力或限制民事行为能力的.二是患有传染性疾病.三是受过行政处罚的,过失犯罪的除外.四是被吊销导游证的.

46.导游人员具有那些权利 答:一导游人员的人身权.二履行职务权.三其他权利.四诉权.

47.导游人员在导游活动中扣除四分的情况有哪几种 答:一私自带人随团游览.二无故不随团活动.三在导游活动中未佩带导游证或未携带计分卡.四不尊重旅游者的宗教信仰和民族风俗.

48.导游人员在活动中有损国家利益和擅自增减旅游项目各扣几分 答:十分 八分

49.导游

人员在活动中有欺骗胁迫旅游者消费和私自转借导游证供他人使用的各扣几分 答:十分 六分 50.当导游人员的十分被扣完后对于正在带团的导游人员可以继续完成行程吗 为什么 答:可以,导游人员的分值被扣完后,由最后扣分的旅游行政执法单位暂时保留其导游证,并出具保留导游证证明,并于十日内通报导游人员所在地的旅游行政管理部门和登记注册单位,正在带团的导游人员可持旅游行政执法单位出具的保留证明完成团队剩余行程. 51. 导游员每年的考评内容是什么 答:从事导游业务的情况,扣分情况,接受行政处罚情况,游客反映情况. 52. 导游员每年的考评分为哪三种 答:一是通过年审.二是暂缓通过年审.三是不予通过年审. 53. 对于导游员在每年的考评中,三种等级的划分以什么为标准 答:一.凡一次扣分达十分的不予通过年审.二.累计扣分达十分的暂缓通过年审. 三.一次被扣八分全行业通报.四.一次被扣六分警告批评. 54. 对于无导游证进行导游活动的人员应怎样处罚 答:由旅游行政管理部门责令改正并予以公告,处一千元以上三万元以下的罚款,而且要在年终考评中扣除四分. 55. 对于导游人员在活动中未佩带导游证的人员应怎样处理 答:由旅游行政管理部门责令改正,拒不改正的处五百元以下罚款,而且在年终考评中扣除四分. 56. 对于未经旅行社委派私自接团的导游人员怎样处理 答:由旅游行政管理部门责令改正,处一千元以上三万元以下的罚款,考评时扣除八分对于情节严重的,由省自治区直辖市旅游行政管理部门吊销导游证并予以公告. 57. 对于有擅自增减旅游项目,擅自变更接待计划,擅自终止导游活动等情况之一的导游人员应怎样处理 答:由旅游行政管理部门责令改正,暂扣导游证三到六个月,考评时扣除八分,情节严重的由省自治区直辖市旅游行政管理部门

门吊销导游证并予以公告. 58.对于在旅游活动中向游客兜售物品或购买物品及以明,暗示索要小费的导游员应怎样处理 答:由旅游行政管理部门责令改正,处一千元以上三万元以下的罚款,有违法所得的没收违法所得,考评中扣六分,情节严重者吊销导游证,对委派导游人员的旅行社给予警告直至停业整顿. 59.对于欺骗胁迫旅游者消费或与经营者串通欺骗胁迫旅游者消费的导游人员如何处罚 答:由旅游行政管理部门责令改正,处一千元以上三万元以下的罚款,并没收违法所得,情节严重者吊销导游证,对委派导游人员的旅行社给予警告直至停业整顿,在年终考评中一次扣除十分,不予通过年审 60.导游人员每年累计参加培训的时间不得少于多少小时 答:56小时 100Test 下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问

[www.100test.com](http://www.100test.com)