

导游知识竞赛：导游服务规范试题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/449/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E7_9F_A5_E8_c34_449884.htm 导游服务规范试题 1, 导游的发展经历了哪几个时期 答:古代导游萌芽时期,近代导游产生时期,现代导游发展时期 2,在西方什么时期旅行活动达到古代全盛时期(B) 答:A,古希腊时期 B,罗马帝国时期 C,中世纪 D,文艺复兴时期 3,近代导游产生时期开始于什么时间 (B) 答:A,18世纪 B,19世纪C,第二次世界大战后 4,旅游一词在什么时期问世 (B) 答:A,古代导游萌芽时期 B,近代导游产生时期 C,现代导游发展时期 5,世界上第一家旅行社于哪一年成立 (A) 答:A,1845年 B,1865年C,1872年D,1915年 6,谁创办了世界上第一家旅行社 答:托马斯库克 7,英国通济隆旅游公司的前身是哪家旅行社 答:托马斯库克父子旅行社 8,世界上首次环球旅行是由谁组织的 答:托马斯库克 9,世界上首次环球旅行进行了多少天 (C) 答:A,80天 B,100天C,222天D,360天 10,中国人创立的第一家旅游机构在哪一年成立 (B) 答:A,1845年 B,1915年 C,1923年 D,1927年 11,中国人创立的第一家旅游机构是什么 答:上海商业储蓄银行的旅行部 12,上海商业储蓄银行旅行部的创办人是谁 答:陈光普 13,中国旅行社诞生于哪一年(D) 答:A,1845年 B,1915年 C,1923年 D,1927年 14,推动导游工作内容由单一向综合发展变化的因素是什么 答:1,旅游者需求的变化 2,旅行社提高经济效益的需要 15,导游工作社会属性的发展特征是什么 答:从非职业性发展为职业性,并出现兼职导游人员 16,导游工作类型的发展特征是什么 答:从单纯地依靠导游人员的体能,讲解导游,发展到体能,讲解导游与物化导游相结合 17,导游的基本含义是

什么 P7 答:导游包含两层含义:一是以动词出现的,指引导游览活动.二是以名词出现的,指从事导游工作的人员. 18,什么是导游工作 答:导游工作是导游人员作为旅行社的代表,接待或陪同旅游者旅行,游览,按照组团合同 或约定的内容和标准向其提供的旅游接待服务. 19,现代导游工作的方式大致可分为哪两类 答:图文声像导游方式(也称物化导游方式)和实地口语导游方式(也称讲解导游方式) 20,就导游主体来说,导游工作内容 由哪几部分组成 答:导游讲解服务,旅行生活服务,交通服务 21,导游讲解服务包括哪些内容 答:途中导游,现场导游讲解,座谈访问 22, 导游工作具有哪些性质 答:服务性,文化性,社会性,经济性,涉外性 23, 导游工作在旅游服务中具有何种地位 答:1,导游服务是旅游接待服务的核心和纽带 2,旅游者需要导游人员 3, 导游服务质量决定整个服务质量的高低 24, 导游工作有何政治作用 答:1,宣传中国 2,了解外国 3,当好民间大使 25, 导游工作有何经济作用 答:1,优质服务,直接创收 2,科学安排,节约开支 3,因势利导,促销商品 4,间接招徕,扩大客流 5,牵线搭桥,促进交流 26, 导游工作的原则有哪些 答:1,宾客至上原则 2,等距离交往原则 3,规范化服务与个性化服务相结合原则 4,履行合同原则 5,合理而可能的原则 6,AIDA原则 27,什么是旅游服务的座右铭(A) 答:A,宾客至上 B,等距离交往 C,经济创收 D,个性化服务 28,导游人员的概念是什么 答:所谓导游人员是指依照《导游人员管理条例》的规定取得导游证,接受旅行社委派,为旅游者提供向导,讲解及其他服务的人员. 29,(多选题)对旅行者来说,导游人员是(A B C D). 答:A,旅游活动的组织协调者 B,通晓旅游目的地各方面的人 C,各种问题的解答者 D,游客在浏览地的导师 30,我国导游人员按等级可分为哪几类 答:初级导游人员,中

级导游人员,高级导游人员,特级导游人员 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com