

公共管理基础导论单元四（二）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/449/2021_2022__E5_85_AC_E5_85_B1_E7_AE_A1_E7_c72_449087.htm 三、案例题 1.费雷德

是一位太空物理学家，他对他的实验室主任克劳德说：“管理学作为一个研究和实践的领域，令人忧虑的是它没有科学基础。我觉得，当我在设计一个导弹的制导系统时，我了解我再做什么，因为我有太空，推进器和其他可以利用的科学知识，它们会告诉我该怎么做。但是当你问我作为我的工程和技术队的主管人员，我能否做好工作时，我就没有把握了。因为没有管理的科学来指导我。在我读到的管理书籍中，我得到的观念是：主管人员必须在一个封闭的系统基础上进行管理，主管人员能够做到的最佳事情就是亲切的同他的下属人员商量每一件小事，并且制定的规章和程序，使下属人员不会做错。”“克劳德，我考虑了很久，我看不出管理学上有更多的科学。我怀疑，是否管理学书本文章和管理学发展教程可以对我们提供有用的东西。我们需要等待几个世纪，才能使管理科学发展到像物理学那样一门精确的科学呢？”克劳德曾经为了强调管理知识的实用性和重要性专门办过一些研讨会，在会上还举过管理有效性方面的例子。但现在费雷德的“爆发”让他大吃一惊。一方面，他感到研讨班并没有取得应有的效果；另一方面，他认为费雷德的话也有一定的道理。但是，对于费雷德的看法作何反应，他相当困惑。根据案例所提供的情况，请回答下列问题。（1）你认为管理学应该属于哪种类型的科学？（ ）A.社会科学B.人文科学C.自然科学D.边缘科学（2）你认为费雷德的观点的不正确

之处何在？（ ） A.他认为科学就应该是非常精确的科学 B.他认为管理学和物理学适用于同样的原理和方法 C.他认为作为一个管理者比当一位技术人员难 D.他认为上层管理者应该努力提高管理的精确性

（3）如果你是克劳德，你应该如何对费雷德解释？（ ） A.管理尽管是自然科学，它不可能像物理学一样精确 B.管理是社会科学，社会科学本身就是不精确的，因此没有办法提高管理的精确性和科学性 C.管理是一门科学，但更是一门艺术，需要随机制宜地使用 D.我同意费雷德的观点，因此也无法解释

2.改革内部分配制度某高校为了调动工作人员的积极性，提高教学质量，对内部分配体制作了重大改革。（1）实行“低薪工资”制。除了保留职称和工龄工资的差别外，全校员工的月工资，奖金收入与教学质量，工作考核情况挂钩。（2）教学质量分档次。每学年对教学分四个档次进行评比，按质量的高低定工资的多少。由对学生的调查和发表文章的刊物级别评出四个档次。三年后实行淘汰，一直被评为四档的课程将取消，教师校内转岗，再给半年时间准备新课程。如无新课程，校内另行分配二线工作，如二线部门不接收，就要自动下岗或到校外谋职。（3）分配与教学质量及发表文章数量挂钩此举增强了全校人员的凝聚力和集体观念。改革给该校带来了巨大活力，教学质量居前列。但在推行该项改革的过程中，遇到了标准不客观，如何科学合理的换算不同级别的刊物文章，如何处理异常情况等方面的难题。本案例体现了泰罗的科学管理的那些原理？（说明泰罗科学管理的优点和缺点）

四、简述题

- 1.简述泰罗科学管理的主要思想
- 2.简述现代行政体系的基本原则
- 3.法约尔管理基本职能的理论要点是什么？

100Test 下载频道开

通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com