

中国寿险管理师高级资格课程《寿险公司人力资源管理》A卷PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/45/2021_2022__E4_B8_AD_E5_9B_BD_E5_AF_BF_E9_c35_45104.htm 中国人身保险从业人员资格考试

中国寿险管理师高级资格课程 A9 《寿险公司人力资源管理》（NO.060900201）A卷 单选题100题，每小题1分，共100分。每题的备选答案中，只有一个正确或是最合适的。选对得1分，多选、不选或错选均得0分。

人际关系理论认为，员工的感情、情绪不会对他们的生产力产生重要影响。（ ） A 是 B 不是

外资寿险公司进入中国市场必然会给我我国保险业带来先进的保险技术、丰富的管理经验和影响手段。这种效应被称为鲰鱼效应。（ ） A 是 B 不是

以人为本就是以客户为本。（ ） A 是 B 不是

在塑造寿险公司的企业文化时，必须树立良好的客户意识、形象意识、行为意识以及效益意识。（ ） A 是 B 不是

寿险公司人力资源规划的重心在于预测企业未来人力资源的需求量和供给量，然后将需求和供给加以匹配。（ ） A 是 B 不是

按计划定期安排员工在不同岗位之间轮换的方法被称为岗位分享。（ ） A 是 B 不是

人格测试是能力测试的一种。（ ） A 是 B 不是

寿险公司在设计薪酬体系时，必须考虑同行业薪酬市场的薪酬水平和竞争对手的薪酬水平，这就是薪酬设计的外部竞争性原则。（ ） A 是 B 不是

奖金是最有效传达寿险公司对员工的重视、关爱，增强凝聚力，稳定员工队伍的激励方式。（ ） A 是 B 不是

目标管理就是企业和员工先共同建立一套完全量化的绩效考核目标，到期后再对目标完成情况加以衡量的绩效考核方法。（ ） A 是 B 不是

寿险公司的高级管理人员即使获得了股票期权，也

未必能够从中获利，因为在企业业绩不好时，企业股票的价格可能会比预定的购买价格还要低。（ ） A 是 B 不是 在寿险公司中，内部培训讲师应当是兼职的，而不能是专职的。（ ） A 是 B 不是 劳动合同可以分为有固定期限的劳动合同、无固定期限的劳动合同以及以完成一定工作为期限的劳动合同三类。（ ） A 是 B 不是 知识型员工就是指大学本科以上的员工。（ ） A 是 B 不是 马斯洛提出的激励理论是（ ）。 A．X理论和Y理论 B．期望理论 C．需要层次理论 D．科学管理理论 X理论认为（ ）。 A．人是天性懒惰的，在组织中是被动地受组织操纵、激发和控制的 B．人是社会人 C．在组织中存在非正式群体 D．生产率的提高取决于“士气” 工作扩大化、工作丰富化以及企业内民主参与制度等做法，都是与（ ）的思想一致的。 A．X理论 B．Y理论 C．超Y理论 D．Z理论 在寿险公司的整体组织结构中，属于直线部门的是（ ）。 A．人力资源部 B．企划部 C．团险部 D．信息技术部 寿险公司的人力资源管理过程是从（ ）开始的。 A．招聘甄选 B．薪酬福利 C．人力资源规划 D．绩效考核 美国企业和日本企业的成功经验表明，（ ）是企业人力资源管理的中坚。 A．人力资源经理 B．业务部门经理 C．企业总裁 D．员工 人力资源管理的最高境界是（ ）。 A．让员工满意 B．将企业的功利目标和人文目标整合起来，真正实行以人为本的管理 C．帮助公司获得最大利润 D．实现人力资源在企业中的进出顺畅 寿险公司在培养具有职业精神的人才队伍方面，最重要的是（ ）。 A．雇用具有职业精神潜质的求职者 B．加强对员工的教育和培训 C．加强企业文化建设 D．建设学习型组织 企业文化（ ）。 A．是自发形成的 B．是员工们而不是领

领导者们的行为模式 C . 是企业物质文化和精神文化的综合 D . 总是对企业有利的 制度文化层是企业文化中的 () 文化。
A . 表层 B . 中间层 C . 底层 D . 深层 20世纪50年代初, 美国质量专家戴明向日本企业家传授产品质量管理的考评和测量技术, 很快被改造成世界著名的 () 。 A . 企业文化建设运动 B . 人际关系运动 C . 参与管理运动 D . QC小组活动 企业文化 () 。 A . 不必过多考虑企业的发展战略 B . 不一定要要求大家达成共识 C . 主要应当依靠宣传和思想教育来深入人心 D . 要求企业领导者必须首先起到模范带头作用 企业文化只有与 () 相互促进, 才能真正提高企业的整体竞争能力。
A . 企业管理 B . 企业形象 C . 企业资源 D . 企业品牌 工作专门化带来的影响是 () 。 A . 导致员工的工作效率低下 B . 过度的工作专门化会导致其经济性影响的优势消失 C . 能够全面提高员工的能力和素质 D . 需要对员工进行工作轮换 在 () 的组织中, 基层员工为决策提供建议的机会比较多。 A . 集权化 B . 分权式 C . 正规化 D . 部门化 () 结构是“集中决策, 分散经营”的典型形式。 A.直线制 B.职能制 C.事业部 D.矩阵制 . 组织扁平化 () 。 A . 会导致权责更加清楚 B . 容易造成信息沟通不畅 C . 有利于企业快速应对市场反应 D . 要求组织对员工进行严格的监督控制 寿险公司的 () 就是在不断变化的环境系统中, 科学地分析和预测寿险公司对于人力资源的需求和供给, 据此制订相应的政策和方案, 以确保企业拥有适当数量和质量的人力资源。 A . 人力资源规划 B . 战略规划 C . 人力资源招聘 D . 人力资源管理 100Test 下载频道开通, 各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com